



## **Entrevista Realizada a Diana Carolina Haro Suárez**

Diana Carolina Haro Suárez

**¿Muy buenas tardes quisiera para empezar la entrevista conocer un poco de usted preguntando unos datos personales entonces quisiera saber ¿cuál es su nombre completo y en qué año nació?**

Listo, mi nombre es Diana Carolina Haro Suárez y nací el 11 de mayo de 1993.

**¿En qué lugar nació? (de fondo el hijo de la entrevistada recibiendo clases virtuales) (de aquí en adelante se sigue escuchando al hijo recibir clases virtuales)**

Aquí en Quito.

**Quiteña entonces... ¿Y quién la cuida... quién la cuida en su infancia?**

Mis padres: mamá, papá.

**¿Siempre fueron ellos los que estuvieron presentes en su infancia?**

Sí, mi infancia y en el transcurso y hasta ahora (risa).

**Me alegro, me alegro. ¿Y sus padres eran en este caso, bravos o severos con usted cuando era niña?**

Un poquito, o sea, normal creo yo, ni tan buenos ni tan malos, o sea, normal.

**Le... bueno ¿le corregían tal vez por alguna cosa que ellos pensaban que estaba mal o algo así?**

Ah, sí, obviamente cuando uno hace mal, travesuras o cualquier cosa... sí.

**Ahí si la castigaban; y bueno sobre estos castigos, normal (risas), el... sobre estos castigos justamente eran... no eran tan severos supongo, me imagino.**

No tanto, dependiendo qué gravedad sea el daño que se haya causado. Pero no, no, nunca más allá de dejarle a uno medio muerto no.

**A bueno, entonces eso es lo importante; y bueno, sobre estos castigos, entonces, ¿nunca fue nada con violencia o de...?**

No.

**Ya. Bueno, continuando igual también con otra pregunta, me parece bastante interesante que si ¿recuerda en su infancia y adolescencia hayan tenido carencias económicas en el hogar?**

No tanto, no tanto porque hemos sido casi como 5 hermanos, o sea, como que, si había un poquito, poquito para todos, pero no es que nunca nos hayan dejado sin un plato de comida o sin vestirnos, o sea, siempre había para todos un poquito, poquito. No había lujos, pero nos daban lo que podían.

**Y creo que eso es justamente el más importante, mientras tenga que comer, claro como usted menciona. Y por lo que escucho tiene una familia bastante grande por los hermanos que mencionó.**

Sí.

**¿Bueno y sobre bueno como ya me acaba de mencionar que no tenía carencias que sean de gravedad porque si es verdad que a veces puede ser difícil, quizás preguntaría un poquito más sobre su formación académica y quisiera conocer ¿cuántos años de educación formal usted cursó?**

Bueno yo estudié en un colegio ciclo básico que era de corte y confección (sonido de intriga del investigador), ¿ya?; también nos daban un título, o sea, como para seguir estudiando, o sea, para acabar el bachillerato (sonido de intriga del entrevistador).

**Todo ahí mismo.**

Sí, o sea, sí nos daban las materias tanto teóricas y prácticas e... o sea, de confección y aparte de eso, o sea, matemáticas, inglés, computación, o sea, todo.

**Claro, una instrucción completa.**

Pero ciclo básico, o sea, hasta tercer curso uno ya digamos que hasta tercer curso nosotros ya sacábamos nuestro título ya (sonido de intriga del entrevistador).

Hasta tercer curso ya. Claro, creo que eso un poquito se ha perdido en la actualidad, pero por lo que me comenta entonces, ¿en esos años fue donde aprendió sobre su oficio de lo que trabajaba en la empresa?

Sí, o sea, ahí fue lo que aprendí, o sea, lo que es telas, hilos, la confección. No tan... como se podría decir tan, tan, prácticamente, si no casual, o sea, poco lo que uno se puede aprender, lo básico ¿ya? lo que ya aprendí ya fue directamente en el grano, o sea, en una empresa ya grande.

**Claro. Bueno, pero sí recibió en ese sentido la educación formal.**

Sí.

**Bueno y sobre esto también yo quisiera dar más bien un poco paso al tema del trabajo. Y, preguntarle primero, ¿cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa que me había comentado: Fabicon?**

En Fabicon voy como 4 años, pero anteriormente en otras empresas también he trabajado, pero ahorita estoy voy casi 4 años. 4 años.

**Y entonces, bueno, justo como me mencionó me... me pareció interesante saber un poco su trayectoria antes de esta empresa, de conocer más bien, ¿qué tipos de trabajos ha realizado hasta antes de llegar a Fabicon?**

Bueno, yo igual, o sea, yo desde que me gradué ya de una me lancé a trabajar a mis casi 16 y medio (sonido de asentimiento del entrevistador), ya, porque como le digo, o sea, no es que había tanto para todos ¿no?, pero... lo poco que me pudieran dar, o sea, como ya aprendí y dije, bueno, ya, no les voy a molestar más a mis papás y así que me voy a ganar mi plata (sonido de asentimiento del entrevistador), entonces... Fue que ingresé a los 16 y medio en mi primer trabajo que se llamaba «Nicos», entonces, ahí, igual ya me enseñaron cómo era: eficiencias individuales, la repartición de trabajo; ahí yo era costurera, pues ahí, empecé ya a cursar lo que es la costura, confección de la prenda.

**Claro, ahí básicamente aprendió todo lo que conoce de costura.**

Claro, ahí sí ya fue ya más, no solo lo básico, sino ya lo que es ya.

**Completo**

Más avanzado, ajá, completo.

**Sí, bueno y ¿fue ahí donde aprendió todo lo que ahora sabe o tal vez hubo algún trabajo?**

No de ahí... bueno, poco a poco fui ya subiendo, o sea, como de ranguito, ranguito, ya fui siendo como jefa solo de... de... de un módulo así: pequeñito (sonido de asentimiento del entrevistador). sí, o sea, fui como que, subiendo, subiendo de escaloncito dependiendo a... mi conocimiento, se podría decir (sonido de asentimiento del entrevistador).

Ajá, entonces, y ahora bueno, supervisora media general, no es que soy tan general, pero sí manejo como 3 módulos (risa).

**Claro, sí es bastante también 3 módulos. Claro.**

**Y justo como también acaba de mencionar esto, quisiera, bueno, antes de... de preguntarle puntualmente sobre lo que usted realiza dentro de la empresa, quisiera saber ¿cómo ingresó a esta hace 4 años?**

**¿A Fabicon?, ajá.**

Bueno, yo después de... de que ya... en Nicos, bueno, ahí trabajé como 5 años casi,

ya; quebró la empresa, me tocó salir porque si no, no salía (risa), era super que muy buena la empresa, quebró. Salí, fui a otra empresa que se llamaba «Cornejo» bueno ahí, o sea, se trabajaba demasiado. Había hora de entrada, pero nunca había de salida, se trabajaba hasta las 2:00 de la mañana a 3:00 de la mañana a 10:00 de la noche 12:00, y así, entonces, era mucho. Era mucho salir de ahí, porque ya mi hijo, empezaba su inicial, entonces decidí cambiarme a un trabajo un poco más beneficioso, tanto en horario y tiempo, porque también uno se necesita tiempo para los niños. Entonces me cambié este y logré encontrar justo un anuncio que decía, bueno, se necesita y dije, «vamos a ver cómo nos va»; entonces, igual entré, hice la prueba y bueno, sí me quedé, me aceptaron; igual entre como costurera, cosiendo y así mismo, poco a poco fui subiendo de rango, rango, rango y bueno, hasta ahora, ajá.

**Entonces, sí fue meramente postulación suya, hace 4 años el... en este trabajo para el tiempo que ya lleva 4 años que ya es bastantes también.**

Si justo ya...faltan dos mesecitos para cumplir 4 años; pero ya es 4 años.

**Claro, 4 no son pocos, ¿no cierto?**

Claro no pues.

**Y bueno, justamente ya sabiendo esto, ¿qué funciones ha desem.... ha desempeñado a lo largo de... de estos 4 años trabajando dentro de Fabicon?, ¿qué no más ha desempeñado?**

Bueno, casi como dos años, este de costurera, o sea, confeccionaba de todo, o sea, armaba prendas sola; sea un pantalón, chaqueta, camisas: sola, ya. Con el pasar del tiempo, entonces fueron viendo las capacidades que... que sí o sea, que si puedo armar una prenda, distribuir el trabajo, conocer a este a las personas, de acuerdo a sus habilidades; cuál es su fuerte para yo poder esté repartir porque cuando yo conocía, o sea yo las veía y decía no, ella es más chévere y ve acá, ella es más pilas en esto, ella es más rápida aquí, o sea, era como que yo mismo les coordinada más que la supervisora que... que... que estaba parada y decía, entonces, ella les... les repartía, pero ella es como que recién estaban, como que aprendiendo, entonces, yo les veía y les decía, no, mejor ponle esto porque este es el fuerte de ella, ponle esto porque es fuerte de ella y para que todo fluya. Entonces me imagino que bueno, ya los jefes vieron todo eso y... y dijeron: «bueno, no, vamos a ver cómo le va dirigiendo el módulo, entonces

bueno, hasta ahora no se han quejado (risa).

**Claro, está haciendo una buena función, creo que vieron su perspectiva de cómo les reorganizaba.**

Claro, sí, pero no es que sea lo más bonito, ¿no?, porque si es como que eso uno estar supervisores, es como que sí estar a cargo y estresada todo el tiempo, llevarse toda la carga de que, si no sale la producción, que... que supervisora ¿qué pasó, ¿Qué... por qué esto? que ¿por qué lo otro? O sea, es, sí es denso

Claro, me imagino, debe ser bastante pesado, más por lo que... Demasiado estresante. (televisión suena de fondo), pero bueno; creo que le está yendo bastante, bastante bien en ese esa posición.

O sea, hay muchas veces que, o sea, eh pensado, ¿no?, en no acabar mi vida sea en una empresa, sino dedicarme a algo propio mío. Algo en el cual ya me puedes esforzar y morirme de las iras por algo mío mismo, ya no por una empresa. Puede ser textil, o sea, yo siempre he creído y he pensado en querer hacer una propia marca mía, o sea, algo, claro. Pero para eso obviamente necesito ir ahorrando para yo también comprar lo que necesito, maquinarias, telas, algunas cosas para uno, ponerse a volar la mente y empezar a hacer algo. (sonido de asentimiento del entrevistador)

**¿Claro, si en ese sentido sí me... me imagino que primero lo del ahorro ¿no?, qué es lo más importante?**

Claro, porque si no.

**Bueno, y quisiera también, un poquito retomar para puntualizar ¿cuáles son las funciones que usted está realizando día a día en su función de supervisora?**

Bueno, es la repartición como le digo de, la repartición de.... lo que les toca hacer a las compañeras. Suponiendo por minutos, como le comentaba la otra vez, todo es por horas, son 60 minutos ya; desglosar como le digo a una prenda, pedazo a pedazo, letillas, cierres y según eso, sacar este... el tiempo, tomarles el tiempesito, porque hay modelos nuevos que también a veces se les tiene que tomar el tiempo para poder este... este anotar porque hay veces que no vienen esos tiempos, porque son prendas nuevas, modelos nuevos, moda, entonces, son cosas que no tienen; entonces, toca desglosarles, sumarles, repartirles, tratar de... de que como siga saliendo uno, también como supervisor irles revisando calidad, irles enseñando paso a paso, y... indicando

todo y que cuando bueno, antes de que se lleven a atrás cómo se dice a pulido o a plancha ya para empaque, o sea, revisar que toda la prenda vaya bien con una buena calidad; si no pues, hacer, de una vez retener las prendas antes de que se las lleven

**Claro, prácticamente usted realiza...**

Es lo que uno se hace como supervisora, ajá. Igual cuadrarlas las pizarras, llenar eficiencias individuales, igual las que son colectivas con todas; ir controlando eso de cada persona y si es que está baja, pues decirle compañerita, mire que está trabajando con esto, vamos a ver si se apura, porque la regla de la empresa también es que si no se da la eficiencia pues... chao.

**Claro, parecen ser bastante exigentes.**

Porque obviamente claro, nadie va a perder y todo si uno como supervisora no se presiona, no, no, no, no se les dice nada, obviamente todo recae sobre uno, claro. Eso es lo que tenemos que tratar de ir viendo: calidad, cantidad por hora, por minuto, o sea, todo.

**Claro, básicamente se encarga de las funciones de organización, repartiéndoles las prendas que es bastantes, bastante difícil ¿no?**

Claro, igual las máquinas, uno tiene que hacerse hasta de mecánico, porque a veces no hay mecánico y «Diana esto, y Diana esto» y yo chuta, pero bueno, ya he aprendido bastante también, o sea, a arreglar, a manipular, o sea, es un gran avance como digo, o sea... También a veces hay agradecidas por el puesto, porque uno se aprende mucho también y avanza también. Entonces me toca hacer de todo; repartir máquinas. Hay veces que también, dependiendo al modelo de la prenda loca vez que máquinas uno va a ocupar: rectas, doble aguja, cerradoras; hay una infinidad de máquinas con las cuales, yo tengo que fijar y decir, no sabe que, voy a trabajar con esta, con esta, con esta y necesito que todas estén bien, estén bien cambiadas de aceite, todas bien para qué cojan. Claro. Entonces todos...

**Me imagino porque como usted mismo me lo comenta ahorita, hasta le toca hacer a veces de... de mecánica de las de las maquinarias para que funcionen, sí recae bastante responsabilidad sobre sus hombros.**

Claro todo. Porque a veces no hay, en verdad mecánico. Y, a veces, como esta empresa, si es media, como que... media, media rarita, entonces, no es que diga no, sí, se

ha dañado la máquina, pobrecitas, no, se hace daño la máquina y ustedes verán cómo me hacen, pero igual me saca la eficiencia que toca. Entonces uno tiene que inventar el agua tibia, pero de que se saca se saca.

**Ah y entonces bueno, justo con lo que me comenta, entonces ¿la empresa, no, no tiene fijo un mecánico para esos casos?**

O sea, tiene, pero un, o sea, 1 para una empresa gigante, claro, que son más de 200 y pico, son como 6 o 7 módulos; o sea, un mecánico no, no, no se, no se alcanza, no, no, no avanza, o sea, si en un módulo se daña, en el otro se daña y en el otro se daña y todo, «señor...» y «a quién paro bola, o sea... soy solo uno». Entonces a uno sí en verdad nos toca ver cómo se puede hacer, la manera que se puede hacer, pero... que salga, toca. Claro.

Claro, hay otras empresas que sí, como yo digo, bueno, sí he estado yo también en otras empresas que ya viven en este siglo (suena una televisión de fondo). O sea, que todo es de primera: máquinas, mecánicos, todo; hasta para que haya una buena calidad y una buena cantidad para las entregas, pero ahorita en la empresa que estoy es como que se han quedado estancados, se podría decir, en el pasado se podría decir. Hay máquinas que no son las actuales de ahora, son los de la era de la piedra, entonces, son máquinas manuales... para las máquinas actuales que son automáticas, que rematan solas, que se cortan el hilo, que salen todas bonitas, comparando para las que dejan los hilos largos, las que se traban, las que toca está rematando con la manilla. Entonces si cambia mucho, cambia mucho la eficiencia, cambia mucho el ritmo; entonces, pero aun así, esta empresa pues insiste en que si trabaja con la una y con la otra, o sea, da igual, y de ley tienen que sacar entonces, o sea, ellos están cerrados a la antigüedad y no quieren saber es nada de avance, simplemente que saquen.

**Claro, simplemente les cortan. Y bueno entonces, porque me comenta que usted se encarga de... justamente los módulos, eso quería preguntarle. cuáles son los módulos de los que usted se encarga, porque me mencionó que eran 4?**

Claro (se dirige a bajar el volumen de la televisión). Ahora sí le escucho porque está muy alto ese parlante, perdón.

**No se preocupe.**

**Eso le preguntaba que... quisiera saber justo me mencionó hace un momento**

**que usted se encargaba de ciertos módulos y eso quería saber ¿cuáles serían estos?, los módulos de los que ustedes hace cargo.**

Ya yo me hago del módulo de pantalón, que es uno, es módulo de overoles que es otro y otro es módulo de mandiles. Entonces en el cual, o sea, también me toca hacer un full ¿por qué?, porque si acá no fluyen en este módulo, «Diana, ¿qué pasó con este módulo de pantalones?, mire lo que están haciendo», dejó el otro módulo, voy para acá, «Diana acá este módulo ¿qué es lo que pasa?», me toca estar en los 3, revisando cada media horita y yéndome así: una visita rápida de doctor para el uno, revisando acá a la otra y a la otra. Entonces, sí es denso. Claro. Me toca estar en la revisada, pero hay veces que sí, o sea, a pesar que uno sí se les revisa, a veces si se jalan las cuadras; pero, es como también se le... se le dice a los jefes que obviamente uno no puede hacer todo, no puede estar en 3 lugares a la vez y por eso también pasan las cosas, porque uno no puede repartirse para 3, o sea, necesita estar en uno solo para estar al pendiente de lo que pasa, no puedo estar aquí, acá y acá; entonces sí es complicado. Entonces, me toca estar ahí repartiendo, reparto, enseño, le dejo a cada uno enseñando, esto tienes que hacer, esta es tu operación, tienes que pegar cuello, tienes que pegar mangas, esto es así, así, así les hago que hagan una muestrita unas 5 muestritas ya bueno, me las hacen bien, ya bueno, sigan así todo, voy donde la otra, tienes que hacer esto, esto, esto, esto, mira a ver has unas 5, ya muy bien, sigue haciendo y así a toditas, entonces... Pero hay veces que ya yo me voy al otro módulo y bueno, les cogió la perezita, entonces, hacen así, a veces, como quiera y cuando otra vez, entonces, todo mal.

**Claro, y eso recae en usted.**

Sí a veces recae conmigo, pero hay veces que ya, o sea yo mismo si he hablado con los jefes que no, no, o sea, no puedo, con 3 módulos no puedo, son 15 personas por módulo, no, no puedo.

Hay veces que, hay veces, hay dos módulos que paran, porque digamos que los dos casi acaban en una producción, casi por ahí, hasta meterles otro. Me toca hacer balance, me toca volver a enseñar lo que van a hacer y el otro módulo hasta eso se queda parado..., «¿qué vamos a hacer?, ¿qué voy a hacer?, ¿qué voy a hacer?, ¿qué voy a...?». Entonces es como que «espérense, por favor, siéntese porque... me van a vol-

ver loca».

**Claro, depende de usted.**

Entonces, hay veces que si pasa, se acaba el uno y el otro a la vez, entonces no puedo como le digo estar; y hay veces que no, que ya necesitan para ya, entonces, le indicé a una acá y le indicé a la otra allá y hay veces que ya por andar así, a veces, también pasan las cosas que por ahí algo se pasó, no se vio y los cambiados, etiquetas mal, o sea, pasan infinidad de cosas, pero por la misma negligencia, que no nos facilitan, o sea, otra persona.

**Claro, entonces... Eso creo que sería bueno, no sé si tanto un problema, porque como me dice que es una empresa grande y todo, no está tan actualizada ni en el personal, digamos como me comenta ahorita.**

Ni en el personal, o sea, podría decir que la empresa es coda, o sea, que no quiere contratar más gente ¿ya?, o sea quiere que con las mismas antiguas todo fluya; entonces, no quieren contratar más gente; hay personas que vienen a las pruebas, son muy buenas, pero simplemente no quieren pagar a otras personas, prefieren coger a la misma y ahí ella verá cómo se desenvuelve, cómo lo hace, pero, o sea, yo desde mi punto de vista siempre he reprochado eso y les he dicho que tienen que actualizarse y si quieren que todo fluya y quieren tener ganancia, quieren tener todo, o sea, que se actualizan, pero que están perdiendo, están perdiendo mucho. Pero bueno, simplemente soy una trabajadora, la cual no tengo ni voz ni voto porque a la final, si quisieran ellos escuchar, pues ya hace mucho tiempo lo hubieran hecho, pero hasta el día de hoy no.

**Claro, se hace más difícil creo yo.**

Así es.

**Y bueno, quisiera, también preguntarle, justo mencionó de las... de las trabajadoras; y bueno, pues surge la duda de ¿cuáles son las características del personal que usted supervisa?, es decir, son todas mujeres, hay hombres, entre qué edad están más o menos.**

Ah sí, hay veces que sí hay hombres que también confeccionan; no tantos, pero unos dos o tres por ahí. Entonces sí, sí hay de diferentes edades, o sea, hay desde 21 años, 30, 35, 40, hasta una señora que tenía ya 60, la que trabajo recién conmigo, 60, pero muy buena trabajadora, más ágil, creo que de todas las veintieteñas, las que tienen 20,

o sea, ni ellas se mueven tanto como ella, se apurado, o sea, debe de ser la experiencia de ella también que... que trabaja años, ella me comentaba que trabajaba años en confección y sí, o sea, me ayudaba, ella también me ayuda bastante si ya me ve por ahí que estoy copada, dice: «¿Diana, le enseñó esto?», «claro», si es como que sí, sí me ayuda, que hay unas dos que tres personas que sí, sí, sí, ayudan, o sea, sí, ellas ya saben la movida y dicen «Diana, le enseñó esto», «sí, por favor, sí, por favor», porque saben muy bien que sea, no puedo hacerme más, sí, también hay hombres; hay hombres que sí... bueno, en este contrato me ha tocado un muchacho que creo que tenía 25 años. Claro que a veces es como que raro para todas las mujeres que trabajan ahí, él ser, el único hombrecito (risa), entonces sí, pero, pero igual, o sea, era como..., sí hay hombres que son chéveres, pero este muchacho salió muy peleón, igual, o sea, peleaba con todo el mundo, que no que nadie lo tenía que topar, que no, que yo era indispensable, que yo esto, que yo lo otro, que se pasaba peleando con todas las muchachas y yo era como que ay, a ver... tranquilos; era como que... «usted niñito vaya para allá, por favor, respete y la otra también respete», o sea, como que sí está un poco... sí es un poco denso, también porque a veces se ponen en esas de que «¡no es que no me da trabajo y dame!» y el otro que «¡no, que yo no te voy a dar, que ya te dil!», o sea, es una cosa de locos. Toca hacer hasta de mamá y separar a los niños, cada quien para su lado.

**Claro, me imagino.**

Sí, entonces sí, cuando es con mujeres no es mucho, pero cuando si trabajan también entre hombre y mujer, entonces como que chocan, ahí no sé por qué, pero, pero es... no sé si es porque es el único, el nadie le tiene que topar o no sé, pero eso, que... que ha pasado así. Ajá.

**¿Y... justo de las de las trabajadoras, algunas de ellas son madres?**

La mayoría, todos (sonido de intriga del entrevistador). Y bueno, la mayoría son madres solteras, la mayoría..., o separadas, divorciadas, la mayoría..., digamos que un 5% serán que tienen, o sea, pareja, de ahí la mayoría son separadas.

**Claro, muy reducido.**

Entonces ya pues les toca y... y así.

Y bueno, entonces estas... son bastante colaboradoras las... las personas con las que

usted trabaja, bueno, incluyendo también hombres y mujeres.

O sea, o sea, sí, digamos que hay un 50, 50; hay personas que sí ponen el hombro, sí dicen, bueno, vamos a ayudar, vamos a hacer que si yo no tengo que hacer, o sea mi trabajo, que me repartieron y la otra está atrasada, sí se ponen a ayudar, si hay colaboración. Pero hay el otro 50 que bueno es que a mí no me toca, yo no hago y prefiero estar sentada.

Entonces, si hay 50, 50, hay unas que si colaboran, por más que ellas no sean el trabajo de ellas, no sean los que les toca las operaciones de ellas, pero, ayudan, o sea, ven que la otra está, pero hasta aquí (la entrevistada hace un gesto y señala su frente) que ya no avanza, sí le ayudan un poco como que hasta que te iguales, pero hay veces que tampoco ya no ayudan porque también, o sea, se abusan, dicen: «no, pues que como ya me ayudan, tampoco yo voy a hacer, pues me voy a relajar», entonces como que por ahí, sí es 50, 50, no es que sea también todas las que digan que bestia qué colaboradoras; son 50, 50, contaditas las que colaboran, en el resto prefiere irse al baño y pasear y modelar y sentarse y hasta que le llegue su trabajo porque el resto no le toca; entonces sí es 50,50.

**Claro, si me imagino de ser un poco complejo controlar eso mismo, el uso del tiempo en el trabajo.**

Claro, entonces toca pues, las que colaboran sí.

**Y bueno, justo también ahondando en el tema de las personas que usted... que están bajo su supervisión... Bueno, la entrevista en sí, tiene un corte pre pandemia, es decir, las respuestas por lo general están planteadas, digamos para pre pandemia, pero esta pregunta si quisiera hacerla desde los dos polos y bueno, retomando la pregunta, las personas que están bajo supervisión este... ¿ganan, ganaban, bueno, el básico o ganaban más, o menos?**

¿O sea antes o ahorita con lo de la pandemia?

**Antes, de ahí si comparémosle con la pandemia.**

O sea, antes con, o sea, normal, el básico (sonido de asentimiento del entrevistador), ya después este... un 50% hasta la 13:40. Pero ahora, o sea, ahora que estábamos en un contrato súper que me mega grande, que le contaba, que es de Petro; o sea, de ley estamos trabajando hasta las 15:40.

**Claro, y sobre el sueldo ¿les mantienen a ellas, a esas trabajadoras el mismo o... el mismo que antes de la pandemia me refiero o aún...?**

Sí, no, sí lo mismo.

Ya, eso sí es un punto bueno.

Ahora sí lo mismo, pero ahora, como ya se acabó el contrato, obviamente creo que van a volver nuevamente a trabajar a la 13:40 por ahí. Lo que pasa es que, suponiendo aquí en la empresa nuestra, cuando hay contratos consiguen gente de donde sea cosa que esa empresa es a full, full, full, full, full, full, que no haya donde poner un pie. Ahora que ya se ha terminado, o sea literal, es una empresa fantasma, ¿por qué?, porque solo se quedan las personas antiguas, o sea, las personas fijas. El resto ya es temporal y bueno, les dicen Chao, pues les mandan de suspensión laboral hasta cuando haya un contrato, o sea, cada 6 meses tenemos así contratos grandes, entonces, nos mandan así suspensión laboral.

**Ah, entonces, bueno, no bueno creo que, a ciencia cierta, tal vez no me puede dar un número fijo, pero un porcentaje de ellas no..., tendría un contrato temporal entonces.**

O sea, ahorita las... solo las que entraron recién, o sea, temporal toditas, se podría decir un número que: unas 200 personas temporales.

**Temporales, claro**

Y las fijas pues... quedaron unas 20.

**Sí es bastante grande el número de diferencia.**

Claro. Ahorita, por eso digo, o sea, la empresa es megamente gigante. Pero lo que pasa, o sea antes, cuando mi esposo trabajaba ahí, antes que yo ingresara, o sea, la empresa, por más que se acaba de los contratos, la empresa era llena, pero porque había otra persona que dirigía, o sea, una persona, un supervisor general, o sea, de todas las áreas; una persona en el cual sabía tratar a las personas, pedir de por favor, hacer bien las cosas, o sea, hacerlas sentir bien. Ahora esta decadencia que se ha dado en la empresa es porque, o sea, está al mando otra señora, una supervisora general que la verdad, o sea, es como que, o sea..., todo el mundo la odia, es una persona muy..., no sé, muy tosca, hace sentir mal a la gente; o sea, todo el mundo, o sea, es como que quisiera darle... darle un cariño. Porque es demasiado, o sea, insulta, o

sea, les discrimina: «que no, que son unas lentas, que no sirven para nada» que... o sea, entonces, es un lugar, o sea, feo, en el cual también se ha hablado con los jefes; que o sea, ese tipo de personas y ese tipo de trato hacia la gente, o sea, no debería de existir porque la gente, o sea, también deja de colaborar. Claro., las ganas se le van a uno, sí ni a uno mismo le da ganas de... de ir a trabajar, sino que porque es su medio en cual usted puede llevar sustento diario a la casa, o sea... Claro, toca, pero ahora con esto, o sea la empresa, dependiendo se ha ganado, un... un poco de fama, como que: mala, entonces, la empresa está decayendo poco a poco, o sea, se ve ¿no?, que poco a poco se va decayendo, no, no es que crece, en vez de crecer y como le digo que no están actualizados ni con máquinas ni nada; entonces es como que va decayendo, va decayendo, en vez de seguir surgiendo, o sea, ellos quieren a... a la fuerza querer surgir, pero o sea, ellos no ven los nece... las necesidades que uno necesita, o sea, como para que fluya; con lo que la gente quiere, con lo que la gente opina, o sea ellos les importa un pepino, con tal que ellos tengan su ganancia se podría decir.

Entonces, o sea, sí es... denso, no son todas las empresas, pero sí hay algunas empresas que tratan de abusar de... de los trabajadores. Abusándose yo como, o sea, veo y digo ¿no?, abusándose de... de que quizás son madres solteras, de que son... que tienen hijos y que no tienen más quién les ayude, entonces, yo creo que por ese lado se van y dicen: «no, bueno, igual si le van ¿quién les va a dar trabajo?»

**Claro, sí es un poquito complicado diría yo.**

Entonces, sí es... sí es como que raro, pero ahí le damos, mientras se pueda.

**Y a estas trabajadoras que me contó que son temporales, ¿les... les afilian al Seguro Social o...?**

Sí, desde el primer día que ellas ingresan sí les afilian al seguro.

**¿Así sean temporales?**

Sí, temporal igual sí les afilia.

**Bueno, un punto bueno, digamos en ese sentido, a pesar de que, claro, sea un contrato temporal ¿no?**

Sí, sí de eso sí estoy entendida de que sí les han aceptado, y... y ahora mismo que ya se acabó el contrato igual les...lo que supes es que sí, sí les dijeron que les iban a pagar, hasta los décimos y algo así de agosto; entonces sí, ajá, si pueden..., por ese

lado sí.

**Y bueno quizá ahorita entrando un poquito más a lo que es el tema de la producción, ¿cómo es el proceso productivo? Si me pudiera describir cómo... cómo es este proceso productivo.**

¿O sea, cómo?

**Que... ¿qué no más se realiza para producir, por ejemplo, algún, alguna prenda en el día a día?**

O sea, ¿paso a paso cómo va la confección y eso?

**Sí, claro.**

Ah claro, bueno, primeramente, o sea, tiene que pasar por diseño, le bajan una ojota grandota que es el plotter ¿no?, pasa a corte, separan pieza por pieza y bueno, hay unas señoras que se llaman las ensambladoras, se podría decir, las que van marcando por números, talla, separan tallas, talla M, talla P y así. Pasan el molde, diremos la muestrita, nos pasan a nosotros, las supervisoras, tenga esto es lo que tienen que hacer nos dan una ficha técnica, colores de hilos y todo eso.

El cual ya, bueno, tenemos que ya pasar a módulo. Y bueno, ahí se empieza, como se podría decir, como las piezas están todas abiertas, desglosadas, ahí es cuando hay una organización primeramente de máquinas; de la primera pieza que va a ingresar tanto... si es un pantalón, hay unas piezas que se llaman las vistas, otras forros de bolsillos (el hijo de la entrevistada termina clases y le indica que ya puede ocupar la computadora, ella responde: ya mi corazón espéreme un segundo ¿ya?), piensas de bolsillos hay cierres, entonces, empieza primero a armar el esqueleto, que se podría decir, tanto de un delantero que la pegada del cierre, la pegada de bolsillos, respuntado bolsillos estabilizado; los posteriores, lo mismo, en una máquina que igual se llama cerradora es la unión de los... de las dos partes posteriores para que ya empiece a dar forma. Este... la pegada de bolsillos posteriores, de ahí sí, bueno, prosigue a otra máquina que se llama overlock, una que va ahí ir recubriendo, entonces bueno, ahí se hacía la unión tanto del posterior como de la pieza delantera. Se unen los 4 lados y ya da forma del pantalón, hay otra que pasa a una que se llama pretinadora, bueno, ahí va colocando toditas las pretinas, pretinas, pretinas, pretinas (perros juegan), rematan las puntas y bueno, pantalón acabado.

### **Claro, pero es bastante extenso el proceso**

Claro, es que son millares de piezas, o sea, y eso que solo le hablé de un básico, imagínese siendo moda que... que va con cierres por acá, que va encar... arrugado por allá, o sea, dependiendo los modelos, es un proceso grande, o sea, si es camisa lo mismo. Primero las mangas, puños este, los delanteros, cuello, costados, los bajos, bolsillos, si es que va con etiquetas: etiquetas, si va con bordado, pegado bordados, así es... grande el proceso. Entones, por eso hay que armar primeramente y organizar máquinas, o sea, de dónde vamos a empezar y a dónde es que vamos a terminar, para que empiece. Ajá.

### **Y así por prenda, entonces, así es, claro, resulta bastante complejo.**

Claro, entonces eso es lo que se hace.

### **Y bueno, justamente también preguntándole del taller, más bien, de dónde se realiza todo este proceso, ¿cómo está organizado espacialmente?, o sea, es decir, si es espacioso, tiene suficiente espacio, ventilación, las condiciones óptimas para que ustedes puedan también...**

O sea, sí, o sea, como es una empresa demasiado grande, si hay espacio por ahora. Pero ahí, como le digo, hay veces que cuando ya vienen contratos, o sea, no hay donde poner un pie, hasta las máquinas son una sobre otra y un espacio por ahí, así, mínimo donde usted solo puede pasar con su cochecito, llevando la, las, la... el corte.

Porque también hay máquinas a los costados por a o b, se daña entonces ya jala, ya no tiene que estar esperando mecánico, entonces jala las máquinas ya. Entonces sí es un poco espacioso, no es que sea tanto, pero sí.

### **Para que puedan realizar más que todo.**

Sí se puede realizar este cualquier movimiento que... que deseen hacer y tener.

### **Y bueno, ¿si tienen también, instalaciones sanitarias?**

Sí, instalaciones sanitarias, este tenemos igual comedor, tenemos este enfermería; sí todo eso se tiene también.

### **¿Y esta enfermería es de la empresa mismo?**

Sí, de la empresa, lavandería ahí mismo. Entonces, si hay de todo.

**Claro, si les proveen de... de bastante. Sí (se abre una puerta). Bueno, y también, bueno, quisiera preguntarle, ahora sí ya más bien sobre si ¿hay tareas, si hay**

**puntualmente tal vez una tarea que se realice diaria, semanal o mensualmente?, una... una tarea.**

Sí, ahí, sí, la mayoría son diarias, sí son diarias y de ley, como le digo, toca cumplir la eficiencia y veces no la cumple, por a o b, por daño de máquinas, claro, por dejadez, por retrocesos, pero...

**Claro, se vuelve complejo.**

Sí, pero hay veces que obviamente, sí, sí la sacan, o sea, suponiendo, me traen un pantalón y dice este pantalón desglosado y con minutos y tomado tiempo, ustedes se van a demorar exactamente 3 horas, tenga. En dentro de 3 horas yo vengo, recojo y me llevó, tenga aquí tiene otro pantalón para 3 horas más, son 6 horas, faltan dos horas para terminar el día, claro, entonces si es por... por día.

**Y bueno, entonces las tareas, ¿cuáles serían éstas que realizan diariamente?, ¿qué no más...?, ¿cuáles no más son estas tareas?**

Este eso le digo, o sea, son diferentes modelos de pantalón, pueden ser pantalones o camisetas, o chompas, dependiendo a lo que den los minutos o los tiempos estándares que quieran producir, entonces bueno, dicen, «bueno, hoy día tengo que entregar esto para Superéxito, ellos se llevan a las 12 y ustedes tienen que entregarme a las 10 porque necesito lavado, planchado y pulido». Claro. Entonces se tiene que cumplir así sea como sea.

**Y bueno, justamente por esto del cumplimiento, ¿cómo se controla?, ¿cómo usted controla el... que se cumpla esta tarea?**

Es que ahí está lo fregado, porque como le digo que a veces tengo que estar de allá para acá, o sea, tengo que estar corre para acá, sí ya sale bueno, ya, corre por acá si ya salí y a veces, o acabó en uno y falta en el otro. Entonces, sí, también es complejo. Si se controla, o sea, que vayan marcando el paso, o hay veces que se dañó la..., imagínese, todas están sacando, chévere, bonito, bonito, bonito, bonito, bonito, a la hora que es; ¡pa!, por ahí se dañó una máquina. Chuta, claro. Y el señor mecánico brilla por la ausencia. Aparte de eso, las máquinas que están arrimadas de, de... de emergencia no sirven, o sea, pasa tiempo, no vale la máquina, se dañó, frenó el módulo, se fregó todo, claro, porque no sale, entonces, hay veces que por ese tipo también no, no sabe no sea la producción se detiene. Falla el día, fallan todos, tienen que cambiar el cambio

de entregas, me imagino que pagan multa porque siempre nos dicen eso, porque cuando no se entrega a tiempo, obviamente en vez de ellos ganan mejor tienen que pagar una multa por... por el retraso, porque no entregan a tiempo ajá.

**Claro, entonces la... la forma en la que ustedes... usted controla el cumplimiento de esta tarea, entonces sería el tiempo, el tiempo que se demoran por... por prenda.**

Exacto, el tiempo que se demora por prenda.

**Claro, y más allá de también del tiempo, ¿existe tal vez alguna otra medida, por ejemplo, para que... ver que las prendas estén bien una vez se hayan, le hayan entregado a usted como tarea?**

Claro, ya igual, o sea, ya si va saliendo ya de poco, en poco ya voy, revisa, revisa, revisa no una por una, porque, o sea, me... me lleva el tiempo; o sea yo reviso unos 10 ya voy, después regreso, veo otros 10 y ya veo que sí está bien, digo, bueno, si ya revisé como 50 y están bien, me imagino que todo el resto va bien, así que ya, chao, claro. Ajá, es que tampoco uno no puede estar parada de uno en uno, o sea. Claro. No se puede decir revista 10, ya están 20, ya están, así, porque si ya están haciendo voy por cada... por cada máquina, revisando las compañías, revisando, echando un ojito, veo que sí están haciendo bien, entonces bueno, prosigan.

**Claro, más que todo por la calidad.**

Eso, por la calidad, porque hay veces que por más que uno se les enseña y por más que uno está sentada media hora y dale y dale, diciéndoles «mirarás que no vayas a hacer esto», «sí, sí, sí, sí», «mirarás, pero ¿segura no vas a hacer esto?», ok; estoy 5 o 10 minutos ahí parada, me lo hacen perfectísimo (risa), pero cómo llegó la compañera de al lado y se ponen a informarse, el chisme como siempre es, pues no es que se trabaje conscientemente y se dediquen a lo suyo, sino que ahí se ponen en el lara, lara, que no sé qué, cuando se dieron cuenta, pues ya todo estaba fregado, claro; entonces, voy y digo: «¿y qué pasó?», «ay es que se ha ido así, es que se ha movido», ay... Entonces también si se distrae mucho en la conversa. Claro. Hay veces que toca poderles, o sea, se podría decir de castigo, separadas de las comadres, como se puede decir, la una acá, la otra allá y ponerles con personas que no se conocen como para que se dediquen, porque si se las junta o... se... se quedó todo. Se ponen a informarse

todo el día, lo que ha pasado lo que han vivido entonces. Es una manera que también se desconcentran y también se para la producción, porque cuando se dieron cuenta ya pues todo el mundo se quedó sin trabajo porque las señoritas no dieron trabajo por estar en el lara, lara; claro, entonces también otra, sí es un poco fregado todo eso.

### **Más por descuido, entonces, de ellas, claro.**

Claro, ahí sí, hay veces que por descuidadas también o se confían, dicen: «no ya estamos ganado, ya, voy a bajarle el ritmo» o así, porque va a veces pasa, o sea en la mañana en el que yo las veo y todas tranquilas, relajadas, como que frescas, como que, recién queriéndose, o sea, cuando yo les digo, o sea, no. Desde la mañana pueden sacarse la madre para mediodía que bajen el almuerzo ya comiditas, cansaditas, o sea ya, se relajen, pero, o sea, no, ellas desde la mañana se podría decir de 7 a 9 como que recién quieren ponerse las pilas y eso tanto exigirles cosas que a veces, o sea, ya... ya molesta porque por favor a la compañera, por favor, por favor, por favor, cosa que ya hasta la garganta le duele a uno que ya; o sea, ya si uno peor se les deja y no se les dice nada, es como que peor o sea, como que. Claro. Ni las personas colaboradoras, como digo, ellas también se molestan porque dicen «Diana, pero... pero díles, pero díles que se apuren porque nosotros les estamos ayudando, estamos jalando, pero no se apuran, pero díles» y es como que chuta mangos, pero si ya se les dice y a veces, simplemente no quieren. No, no, no, no les da la gana de colaborar entonces, ahí también es otro, se dedican a... no sé, a hacer quedar mal a la empresa o a fastidiar el trabajo, no sé, pero esa también es otra, otra manera de... de que a veces la producción falle y no salga por la falta de colaboración de ellas mismo, porque no, no, no sé, no quieren capaz. Entonces eso, pues.

**Justo con este tema que está..., que topó ¿no?, me pareció bastante interesante, pero preguntarle también de... justo mencionó de como castigo el de alejarla de la compañera, pero también ¿quisiera saber si existiera un castigo más bien económico por no cumplir esta tarea?**

La verdad siempre hay amenazas, pero nunca lo llegan a hacer, entonces yo creo que como también dicen: «bueno, como si no nos... ni siquiera nos descuentan», claro, o sea, yo la verdad, o sea, a veces, cuando estoy muy, muy que enojada, muy rete enojada, yo si les digo: «si a veces me toca hasta llorarles» le digo, «así como les ayudo

yo también les voy a ayudar a cobrar porque ese no es mi trabajo». Claro. Entonces, ya pues, o cuando es hora de almuerzo, o sea, ni siquiera han cumplido lo que es, pero sonó el timbre y es como que (onomatopeya indicativa de velocidad) volaron, solo el viento dejaron entonces, y hay veces que o sea, ya bajan antes y les digo que... que se apuren haciendo lo que les falta, «ay, pero si son 30 minutos», entonces es como que ellas sí, obviamente para lo de ellas sí reprochan, o sea, los momentos de los minutos exactos, pero como yo les digo, «y ustedes y porque no cumplen lo que tienen que hacer, ahí sí, pues», claro,.

Entonces, o sea, siempre hay esa amenaza de... de la supervisora así ya general, que les va a descontar las eficiencias, pero llegado al hecho, nunca han descontado, entonces, uno como que también dice «ah, bueno, si no descuentan, que me importa» porque, o sea, es quemeimportismo eso la verdad, pero yo creo que si algún rato si les descontarán y ahí sí les va a doler el bolsillo, dijeran no pues, si ahí sí, me pongo pilas porque sino, no... no se puede, no voy a salir con sueldo.

Sí, a veces sí se les dice, pero... Hay veces dicen: «bueno, que me descuenten no más», o cuando son muy fallitas, ya viene el montón de... de fallas, ay... y yo, pero y diciéndoles, les digo: «¿pero no les dije?», «ay es que ya se ha pasado; es que ya se ha ido, pues ya ¿qué puedo hacer?». Entonces hay veces que no, sí, y a veces que sí me llego a molestar demasiado, porque si ya se pasan, ¿no? Entonces yo ahí si le digo, «bueno, sabe que descuéntele a la persona que es», porque muchas veces, o sea, dicen: «bueno reparta las fallas a toditas», lo cual a mí me parece muy injusto y lo cual no lo hago porque o sea, es muy injusto, o sea; y las que colaboran también dicen «no, o sea, porqué nosotros vamos a coger las fallas de ellas, cuando, aparte de que se les ayuda, hacen a la maldita y aparte de eso nos van a descontar a todo el módulo» (sonido de intriga del entrevistador), porque o sea en verdad, eso sí lo hacen.

Entonces también, o sea, como supervisora, o sea uno, también tiene que hacerse de lado de sus trabajadoras ¿no?, entonces yo también con eso, sí, sí he peleado con los jefes y les he dicho, que, o sea, que tampoco, o sea, tampoco descuenten a todo el módulo que para que le duela y tome conciencia la persona que está haciendo, pues simplemente que le descuenten ella. Y bueno, ahora sí, sí lo están haciendo, pero antes si era esperando, sea o no sea culpable, repartan a todo el módulo y todo el módulo

se friega porque se friega, entonces, como decían las colaboradoras: «bueno, si es así, entonces yo también voy a mandar como se me da la gana, si a la final van a descontar a todo», claro, ahí es cuando empieza ese quememportismo, porque como reparten a todos, no hay una justicia.

Pero bueno, esperemos que ahora siga así, que bueno; a la fallosa que le descuenten, porque ahí si yo creo que, deberían, tal vez tome conciencia. No, pero hay veces que en verdad, o sea, por más que se les dice y sí se les descuenta, o sea, es como que en verdad sí son el quememportismo que, que a veces dan ganas de no sé... Dicen: «a no, que unos 5 dólares, unos 10 dólares, ya que cojan nomas las fallas» (sonido de intriga del entrevistador) y yo bueno, entonces así es.

### **Medio complejo también ese tema de...**

Sí, todo es un relajó.

### **Más que todo que les descuentan como módulo antes que como a cada una.**

Sí, sí, así lo hacían y a la supervisora general, a esta señora que le digo que nadie la quiere, pues ella es siempre con su grosería, «que no, que todo el módulo atrasado, en las pizarras hacia sus dibujos, que no sé cómo, que no sé cuánto, que tantas cosas y pone letras gigantes «módulo atrasado» que no sé cómo; pero se molestan y yo también me moleso, porque digo «o sea, ¿por qué a todas?», claro, tiene que ser específicamente a la persona que lo hizo y bueno, estos dos meses que ha pasado si lo han hecho así, esperemos pues que siga porque hay veces también... La gente se enoja y dice, «bueno, aquí ya no quiero trabajar y me voy y ya no quiero trabajar y me voy» y me voy y me voy, empieza a irse la gente. Chuta. Y después los jefes mismo dicen: «pero ¿qué pasa?, ¿Qué es lo que está pasando?, ¿por qué la gente no viene?, ¿por qué se va la gente?»; o sea, no se dan cuenta que qué es lo que ellos hacen, su manera de tratar, su manera de dirigir, o sea, es como que... no se actualizan, y parte de eso quieren producción, entonces. Claro., o sea qué quieren, yo a veces digo, qué quieren, tienen que actualizarse si quieren surgir o tratar bien a la gente que es lo más; para que hasta la gente produzca, claro, bueno se emocione, se diga: «no... sí, bueno, yo voy a colaborar y voy a ayudar» Pero ahora no, nadie quiere, prefieren votarse, prefieren irse. Si ya por ahí la otra le alzó la voz, cogen sus cosas, tenga ahí le dejo, chao, nos vemos entonces, si es denso también, porque yo digo, o sea, a veces, es por

el simple trato que las personas se van. O sea, son buenas trabajadoras, y me consta, yo cuántas veces he peleado con la supervisora general, porque ella es: «no es que no me sirven», que esto y que lo otro y ya pues yo peleando, pero «por qué es así, ¿qué están haciendo?», le digo, «yo no puedo coger con un palo y dales» le digo, «¡porque no!», «pero es que no sé gríteles, dígales, putéeles», yo, pero ¡es que no puedo!, o sea, tampoco; porque primeramente soy yo, tampoco no soy nadie para coger y..., o sea, ya cada quien tiene su edad.

Y si ellos también ven todo ese trato, entonces, ellas también se desmotiven y dicen: «bueno, chao». (sonido de pena del entrevistador)

### **Claro, preferible antes que estar en un ambiente que no les guste.**

Claro, que no nos guste y al menos las que estamos aquí es porque ya somos, creo, cómo se dice..., hechas al dolor (risas). Hechas al dolor, como que ya si nos dice algo, es como que no le paramos bola y así ya no nos duele, no, claro, como que, ah, no sí, como que le ignoramos mejor, es como que ya, quién hablará por ahí... pero, pero imagínese sean personas buenas y que vienen de otros lugares y que, o sea, vengan y vean ese trato., es como que ellas primero, es como que yo las he visto, que se asustan y dicen, «pero y ¿por qué y ella por qué es así» y dice: «¡muévanse!» y a pararse ahí. Ya muchas veces ha habido personas que... que igual han querido denunciarle porque, o sea, es demasiado bullying que se podría hacer.

Hay personas, hay señoras que, o sea, tienen la moral bien abajo. (sonido de asentimiento del entrevistador), tienen la moral bien abajo y yo a veces, uno se les da un consejo y se les dice, o sea, díselo, o sea, yo al menos conozco una señora, igual que ella es antigua, más antigua que yo, creo que trabaja como 10 años; y ahorita, bueno, ahorita a partir de esto de la pandemia también han cogido tema de qué bueno que por la pandemia que vamos a hacer la vida imposible a todos los antiguos y bueno, pues vamos a hacer despechar para no pagar liquidaciones, y así.

### **Uy, claro, si está mal de la... por parte de la empresa, ¿no?**

Sí y bueno, las personas que ya han ido a poner renunciaciones y así bueno, creo que también tienen gente allá en el Ministerio porque igual no han salido ganando mejor han salido fouleados, entonces preferible, o sea.

### **Claro, como dijo hace un ratito, hacerse al dolor con lo mencionado.**

Hacerse al dolor, mientras uno tenga lo propio suyo.

**Y entonces, bueno, quizá tratando el tema a la inversa, entonces, por lo que me cuenta, ¿no hubiesen premios por completar la tarea entonces?**

(un familiar le solicita algo a la entrevistada en la puerta, ella atiende)

¿Puede esperarme un segundo? Claro.

(Se interrumpe la grabación)

Ahora sí.

**Ya, entonces, bueno, justo eso le comentaba que tratando el tema, quizá un poco más a la inversa, ¿entonces no existen premios por completar la tarea?**

No, a veces lo dicen, suponiendo, hay veces que dicen, bueno, «llegan al 100% y les pago 1 dólar» (sonido de asentimiento del entrevistador), hasta 1 dólar (risa)... claro, como que: no gracias; no incentiva, porque, porque, es que no es. Porque primeramente siempre, siempre, esta empresa como que es medio mañocita ¿no?, como que siempre tratan de trabar a la gente. Al menos yo en este contrato que he estado trabajando, o sea, dijeron, bueno, ustedes sacan, empiezan a sacar al 101 y empezamos a pagar 1 dólar, claro, ya pues, y le pintan bonito, dicen bueno, miren ustedes si sacan toda la semana, ya serían 5 dólares y se sacan al mes miren, ya son 20 dólares. Nosotros ah no chévere, bueno, ya motivadas dijimos «20 dólares, ya, vamos», sacábamos, sacábamos, sacábamos, pero siempre hay unos tropiezos que: «no, es que esto no pasa, es que esto está mal, es que esto...», es como que ya cuando ya empezábamos a llegar a un, a un límite que ya nos tocaba pagar el primer mes, creo que los dos primeros meses sacamos, así como le digo: 101, 101, 101; pero después empezaron con el pero de que «no, que esto no pasa y que esto y que miren cómo ha pasado esto», o sea, poner como que trabas, ¿no?, entonces es como para no pagar, entonces uno se da cuenta y dice: «bueno, entonces si ellos tampoco, se ponen esas...», claro, «... tampoco nos vamos a sacar el aire por... por esto». Entonces...

**Claro, es maña prácticamente.**

Maña, o esa eso ya es, al paso que se lo ve, entonces, es maña y es en todos los módulos, o sea, al menos en el otro, en otro módulo que era de camisas, eran dos, o sea, eran dos módulos ya con otra supervisora, ya ahí era una, o sea, eran camisas los módulos, igualitas a las camisas, solo que uno era de color negro y la otra de plomo, ya

entonces, se supone que si son dos módulos, ellos empezaron a sacar al 120%, claro, entonces, obviamente necesitaban ya pagarles, pero solo un módulo, suponiendo el módulo de... de camisas de color negro, ellas empezaron a sacar al 120, el otro sacaron 100; pero, o sea, ellos reclamaban: «y, y ¿por qué no nos pagan?», y ya como ya vieron que el otro módulo no, no saca más del 100, bueno, pues ahí fue la maña y les dijeron: «no, es que los dos módulos tienen que sacarme...», chuta, «..., o sea, tanto camisas negras como plomas, tienen que sacar porque sino no hay paga, entonces.

### **Solo la hacen por...**

O sea, eso es maña, eso es maña, porque no quieren pagar, simplemente ellos quieren para ellos. Pero no para el resto de gente. Chuta claro. Premios no hay, entonces, siempre es maña, como que uno ya se, se motiva para sacar y para tener por lo menos unos 5 días más, pero... cuando ya también ellos se ponen en ese plan, la gente obviamente se desmotiva y dice: «bueno, si a la final la van a pagar, entonces...», para qué, claro, «lo que salga». Ajá, entonces, eso también es lo que pasa, pues no, no hay premios.

**Y, bueno, quizá entonces tal vez topando un poco más de las materias primas que ustedes utilizan, quisiera saber ¿de dónde provienen, justamente estas estas materias primas?, ¿si las compran aquí, o sea nacional o de afuera?**

Hay veces, suponiendo bueno, para Superéxito, se las compran bueno..., así a veces mandan a traer de allá de Colombia (se escucha una voz de fondo) hacen el pedido de allá de Colombia. También, o a veces, pocas veces de aquí, de aquí a Quito; pero la mayoría traen de Colombia, al menos este... pies o cosas que son así, medias complicadas de las máquinas, hay veces traen de... de China, como dicen de China o de Estados Unidos, que son las piezas están complicadas, tan difíciles, que como son creadas a veces, allá, entonces, hay repuestos por allá, claro, y las de aquí, las genéricas obviamente son malas, entonces no; de ley mandan a traer, suponiéndose, se dañó hoy día un una banda de no sé qué máquina, bueno, pues la mandan a ver ahora, pues se tienen que esperar hasta cuando venga, entonces sí se demora a veces, entonces... Hay veces, para los contratos e incluso los contratos, la tela mismo no es de aquí, es de Estados Unidos, también se demora en traer, que pasar por las aduanas; hilos lo mismo, o sea, son de allá, no son de aquí.

**Claro, todo casi lo importan.**

Ajá. Así es, entonces muy poco son de aquí.

Y bueno, y esto lo que... ¿qué no más es lo que, justo me mencionó hilos, entonces no sabía si tal vez importan más que...?

Sí, hay, hay unos hilos que son ignífugos, que son usados incluso para esa tela, ¿no?, exclusivamente para esa tela, que... que es para incendios, me dicen que es para incendios, que no sé quema, o sea, tan fluidamente como que fuera una tela normal, se demora, o sea, tiene tiempo hasta para uno shuuuu (onomatopeya referida al uso de un extintor), claro, o sea, más resistente, ajá, entonces, más resistente, entonces, uno sí se ha comprobado, porque sí, sí es verdad, uno con la velita se le ha hecho a la tela y se demora, en verdad, en prenderse, hasta el hilo mismo no es que se revienta, así chags (onomatopeya) de una, sino que sí, sí aguanta (sonido de intriga del entrevistador).

Entonces sí, entonces no hay, pues aquí nomas en Ecuador estos hilos, de aquí solo los básicos, los normales.

**Claro, entonces se prefiere el...**

Para los contratos mandan a traer de allá de Estados Unidos. Y ya cuando son así para el almacén, así bueno, ahí si los de por aquí nomás, telas de por aquí nomás, ah para cuando son almacenes...; pero ya cuando es para otros lados. Entonces e so

**¿Y a qué empresas nomás compran cuando es aquí, aquí adentro?**

¿Perdón?

**¿A qué empresas no más le... les compran cuando compran aquí a nivel nacional?**

Bueno, de eso sí no tengo idea, la verdad, pero, o sea, la mayoría tratan de traer de, o sea, telas, especialmente de allá de Colombia (sonido de intriga del entrevistador), claro. Pero de ahí, o sea, de ese, de ese tema, si la verdad no, no, no, no le podría decirle porque de eso sí ya se encarga la señora de... de bodega entonces, claro, ya es muy específico, de eso si no estoy al dato, ajá, lo que sí sé es que las telas así para jeans y para chompas, eso sí son así de Colombia que traen esas telas.

**Entonces, tal vez retomando lo que usted me había mencionado hace ya un momento de sobre cómo ustedes tienen que hacer con las herramientas y esto,**

**bueno, quisiera saber primero cómo... ¿cómo le entrega a ustedes los materiales o cómo se entregan los materiales a las trabajadoras para que estas... para que estas produzcan?, o sea, ¿se tiene algún registro?**

Sí, se les hace un memo, un memito, bueno, ahí se los pone el nombre de ellas y obviamente de acuerdo a la máquina que ellas vayan a ocupar, si es una doble aguja, bueno, se le da a los materiales: carretel, bobina, pies, hay distintos pies, pies normal, pies de 1/8, una infinidad de pies, dependiendo a la máquina que vaya, no. Entonces, si se le hacen la entrega de una cinta métrica, la pulidora para que corte los hilitos, desarmador para que uno mismo tenga que cambiar los pies. Todos esos se le da a la compañera, igual así, cuando ya se van de ley tienen que ir igual a bodega tenga el entrego, mi memo, a mí me dio esto, esto, esto, esto y tenga. Claro. Por a o b, si se les pierde, obviamente ya, pues en el rol de pago existe el descuento. Entonces sí a todas las compañeras que ingresan se les dan los materiales dependiendo a cada máquina que vaya a operar.

**Claro, ¿entonces con este memo tienen control de los materiales y las herramientas, las máquinas también, no cierto?**

Así es, sí. Ya. O sea, a ellas se les asigna..., se les asigna una recta, pues en esa recta se quedan y ustedes tienen los materiales de la recta, si van a la doble, pues pedimos materiales para la doble aguja que serían igual: carreteles, bobinas, pie normal, corta hilos, desarmador, todo lo que ellos necesiten, claro todo, dependiendo a la... a las máquinas; hay otras, hay la overlock, que se pasan como 5 hilos, bueno, para eso existe también una pinza que es para pasar los hilos por ahí debajo; pues dependiendo a cada máquina se adhiere los... los materiales. Claro. Claro, porque no le voy a dar a la de la overlock con... con materiales de la recta, porque ¿qué va a hacer ella con eso? (risa), claro. Claro, dependiendo por cada máquina, se le da los materiales.

**Y entonces, ¿cómo... cómo usted realiza la entrega de los productos que están a su cargo de cada módulo?, ¿cómo usted realiza igual, también le tienen un control los... los supervisores que están controlándole a usted en cambio?**

Claro, ellos igual. A mi igual me dan, tenga la hoja de producción, tenga esto, le doy esto, esto, esto, esto y esto, y usted me tiene que entregar firmado cuando usted ya termine, contado por tallas, porque no después no diga, no es que me falta una de la P,

no, no, no, o sea, todo también lo mismo, dependiendo a cada... a cada, cómo le digo, prenda (sonido de asentimiento del entrevistador); si usted va a necesitar hilos, tenga hilos, si va a necesitar etiquetas, tenga tantas etiquetas para esta talla, tenga tantas..., y toca estar, cuenta, cuenta, cuenta, cuenta, cuenta que usted va a necesitar este que se podría decir, pegar algún aplique, tenga tantos apliques para eso, igual, me dan a mí todo lo que yo voy a necesitar, para yo repartirles también a las compañeras que lo van a hacer, «tenga, tenga contadito, no me pierden ni uno, porque no hay más» (risa); ajá, entonces...

### **Si le controlan claro usted y usted...**

Claro y obviamente por a o b, que siempre pasa ¿no?, se les entrega completo, pero por ahí ya se les voló, ya acortaron, que se les perdió y «no que si me falta». Entonces es un relajo ir a, ir a hablar con la con la señora de la bodega, que por favor me regale y ahí va la otra, «pero por qué?, yo le di contado, contamos con usted y ¿cómo?, pero ¿por qué?» y así ay, es todo un dilema que también recae sobre uno (se escuchan voces de fondo) (de aquí en adelante dichas voces son recurrentes en la grabación cada cierto tiempo), porque hay veces por el descuido, es que por a o b, a veces también se pasa o se cogen o algo se corta, se rompe, ya.

### **Claro y eso cuenta claro.**

Cosas que pasan también en el diario.

**¿Y, entonces usted le entrega los productos a la supervisora que me comentaba, o le, entrega a otra persona? (Se escuchan personas conversando y riendo de fondo fuera de la entrevista)**

No, o sea yo, o sea, los productos que a mí me entregan, yo los entrego, o sea, los materiales (sonido de asentimiento del entrevistador), los entrego, o sea, las personas que van a hacerlo, yo lo que le entregó a la supervisora, sí, general de todo, o sea, ya es terminado. Terminado le doy con su hoja por montones, suponiendo por tallas, «tenga esto es así, así, así, así, tenga firmado, que cuadrado por tallas y esto es suyo», si sobró alguna marquilla, etiqueta, «tenga devuelvo y, sí».

### **Claro. Así sería como le controlan prácticamente la producción.**

Así es.

**Y bueno, quizá ahorita realizando una pregunta que... que también es bastante**

**interesante lo que me comentaba hace un momento de la supervisora y todo, y bueno, quisiera saber ¿cómo son las relaciones laborales de las personas que tienen usted a su cargo, de las trabajadoras?, ¿se llevan bien o tienen conflictos?**  
O sea, mi módulo siempre es... chévere (risas), siempre nos llevamos bien, o sea, en mi módulo siempre nos llevamos bien. Hay otros módulos que..., sí... las otras supervisoras son como que muy toscas también con las personas (sonido de asentimiento del entrevistador), entonces, es como que todo el mundo quiere venir a trabajar conmigo, pero no pueden porque ellas están a cargo de otro módulo.

### **Claro, por eso...**

Claro, entonces, ya tengo mi... mi voz es alta y fuerte, pero, o sea, no es con..., como le digo, con la manera de ofender, o sea, mi voz es así porque yo soy así; pero hay otras personas, como digo, hay otro módulo en el cual, siendo la supervisora, o sea, ella, también hace el bullying se podría decir porque yo así lo veo de esa manera, claro, trata mal a las personas que «sí que son unas lentas», que «quítese, quítese, quítese, si no va a hacer quítate, quítate, quítate», que «levántate», que «que mi perro hace más rápido las cosas», que o sea, porque yo he escuchado y a veces sí me da coraje porque..., y he ido a hablar con ellas, y les digo: «¿por qué son groseras?» y ya, o sea, ellas también se ponen a pelear, «que no, que vos no te metas, vos ándate allá a tu módulo», le digo, pero es que igual o sea la gente también... (se entrecorta la videollamada) (silencio) ...«Prefiero trabajar con dos, que, que, que, que con estos estorbos», o sea, es como que.

**Sí, es un poco denso, hay unas supervisoras, claro, incluso hay dos supervisoras que son así, hay otra supervisora que igual es un pan de Dios y yo que estoy en la mitad (risa).**

**Entonces, es más por fuera la... la estos conflictos de ahí en sus módulos.**

No, en mi modulo al menos no, todos se llevan bien porque sea, yo creo que uno como supervisor, o sea, no es solo dirigir, es más que todo tratar de que las personas también tengan un buen ambiente de trabajo hasta para que todos fluya para que todo, porque, o sea, ha pasado ¿no?, que hay personas que de otros módulos..., porque allá dicen que son respondonas ¿ya?, dice que son respondona y me pasan a mí módulo, pero, o sea, lo que no comprende la supervisora general es que, no es que sean respondonas,

sino que, o sea, si a mí también me insultan y me tratan mal, o sea, yo también voy a responder con lo mismo, porque yo tampoco voy a ser pendeja, claro, y voy a agachar la cabeza.

Entonces, les pasan a mi módulo y dicen: «bueno que se vayan con la Diana y ella, que es la Madre Teresa de Calcuta, que vayan donde ella» yo dije, «bueno, pues vengan, traigan, vengan, vengan». Claro. Entonces, yo lo que sí trato de hacerles como yo les digo y o sea, les cogen el diente, se podría decir a esas personas que «no, que se apure, que es una lenta», entonces yo lo único que siempre les he dicho es que la mejor manera de callar a una persona es con trabajo. Ustedes demuestren lo que sepan, no la escuchen, lo que les digan ustedes demuestren con trabajo, no le paren bola y punto, y sí en verdad, yo me podría decir que sí, yo si estoy orgullosa de las personas que tengo junto a mí, a mi lado porque han venido de otros módulos, como se podría decir: ariscas, pero ya o sea cuando entran a mi módulo y ven que todo es diferente, que hay buenos tratos, se les dice por favor, sea todos se sienten bien, por eso todos saben decir: «no, llévame a tu módulo, llévame, llévame»

**Claro, quieren estar con usted.**

Pero les digo, «es que, es que yo no puedo porque yo no puedo decir, vengan para acá», sino que yo no puedo. Entonces se sorprenden porque, se sorprenden porque a las personas que ya las mandan, se podría decir, desahuciadas de otro módulo y vienen a mi módulo y cuando vienen las ven, pero bien y cosiendo rápido y dando trabajo; entonces se sorprenden y, la supervisora general dice: «y ¿cómo le va a ella?», le digo: «muy bien, nos dijeron que no podía, aquí bien que hacen las cosas». Entonces es como que «ah», coge y bueno se va. Entonces otra manera, o sea yo como veo y les digo a las otras supervisoras, ¿no?, el chiste también es que ellas como supervisoras, o sea, no solo dirijan, insulten y griten, sino que también se hagan un poquito al a sus..., bueno, yo les digo a mis hijas porque son todas mis compañeras, entonces les digo a mis hijas les digo, porque, porque obviamente le digo, si usted si ve que la supervisora general les trata mal y usted también se hacia la supervisora general y les trata más mal, entonces ellas también como que empiezan con la mala gana, entonces, o sea, siempre he sacado cara por ellas, porque a pesar de que hagan tonteras, o sea, soy enemiga del maltrato, soy enemiga de que humillen a la gente o que vengan y les ha-

gan de menos.

Yo a la supervisora general, no le dejo entrar al módulo, ella pasa por ahí gritando diciendo cualquier cosa, pero (voces de fondo) ni yo mismo le paro bola, entonces coge y se va, entonces, no es como las otras supervisoras que va y ella sí se mete al módulo de ellas, «¡pero ¿por qué esto?!» y a la supervisora, «¡pero mire...!» y ellas también agachadas la cabeza que no saben qué hacer, entonces si yo digo, si la cabeza está mal, todos están mal, pues, claro. Entonces, ahí yo sí puedo que sí estoy orgullosa de mis compañeras, porque, por más que unas que otras sean medias flojas, pero tratan de hacer, yo veo que, o sea, tratan de hacer, no es que sean malvadas y que no quieran, sino que son plantitas por nacimiento (risa), pero tratan de hacer entonces. Las veo con todas las ganas, con toda la intención, entonces yo digo, bueno, o sea, sí pueden y sí pueden y les meto el sí pueden y me dicen no, es que no he echo, «es que yo sea máquina, no puedo, es que si me ponen esa yo me muero» (risas). Así, es que la mayoría de veces dicen, «no es que yo, Diana, me voy a morir, me voy a hacer esto, no, es que no voy a poder», entonces yo les digo, «¿pero por qué?, si ni siquiera han intentado y ya están con esos nervios», claro, «intenten», les dijo, «miren que cuando se vayan de esta empresa lo que van aprendiendo es para ustedes, no para mí, sino para ustedes; cuando lleguen...» les digo «...a otra empresa, van y llenan su jugosa hoja de vida, que sé hacer esto y esto y esto y hacen así». Y ahora todas «no sí diana, muchas gracias Diana por enseñarme, gracias, yo no sabía esto, pero ya me voy sabiendo» la otra, «no, sí, yo no sabía esto, pero ya se la recta» y la otra «yo la cerradora» y así; entonces, o sea, yo veo que cuando ellas también quieren y cuando uno se les inyecta también las ganas de que aprendan y qué bueno, pues nadie es que sepa, nadie nace sabiendo, ni yo misma nací sabiendo, pero como el transcurso del pasar de mi experiencia y mi tiempo, pues he aprendido, entonces, más que todo el trato, de eso se trata también de un supervisor, ser líder ante sus... el resto de sus compañeras, no solo ser líder para los de arriba o para uno mismo, sino que estar junto a sus compañeros, entonces, bueno, al menos eso es lo que hago, aunque todos los jefes me miran mal porque dicen que soy Madre Teresa de Calcuta, pero me da igual, porque al final yo estoy bien conmigo mismo.

**Claro, eso es lo que se busca, mientras uno esté bien y como me dijo, yo con-**

**cuerto de hecho en ese sentido de que el ambiente laboral y cómo se les trate a las personas es lo que hace que uno trabaje.**

Así es y ellas o sea, eso es lo que les sorprende a las otras porque dicen, «oye, pero a ti todas quieren hacer contigo, pero es que todas te hacen, yo la paso a mi módulo y que no quiero y que no quiero y que no puede, pero claro, se van donde la Diana y ahí si empiezan a hacer todo para ella todo, todo» es como que la envidia y entonces... entonces, yo le digo, «es que ustedes miren como usted son, miren como ustedes tratan, simplemente ellas les tratan como ustedes tratan». Entonces bueno, no comprenden, así que bueno, eso ya no es de mi incumbencia (risa).

**Claro, ahí si cada uno tenemos que tomar las riendas de nuestro puesto de trabajo en ese sentido.**

Así es, claro, pues yo veo por las mías. Y cuántas... Claro que me da pena por las otras también, porque si son amigas, compañeras, a todas me quieren y eso que ni siquiera han trabajado conmigo, pero me ven como yo fluyo. Entonces dice «no, y usted tampoco, no se deja mandar de la Jenny, por eso nos gusta porque usted nos defiende, mientras que acá ellas peor nos humillan» (risa). No, pues claro, entonces claro entonces, eso pues.

**¿Y cuántas personas entonces, tendría usted a su cargo, bajo su cargo en los módulos?**

A ver en uno, que es medio grande que son de 15 (sonido de asentimiento del entrevistador), ya en el otro es 7 y 7, son si se podría decir unos 30, se podría decir.

**Bueno, sí es bastante persona, la que usted tiene a su cargo, son todas trabajadoras como me indica.**

Sí. Sí, unas que otras dejaditas, pero ya, pues, como le digo, de que en cada módulo, suponiendo en el de 15, digamos que hay unas 3 que ellas y bueno están viendo y dicen: «no sí, hagámosle» en la otra, en cada módulo se podría decir que tengo una cabeza ya como para que también me ayude a fluir o que diga «no Diana y esto y esto», y o sea que me pregunte. Entonces, sí en cada módulo sí tengo una cabeza.

**Entonces, esas serían las..., justamente esto que me indica del respeto y de... de dar un buen entorno y más que todo tratar bien a los empleados es este y el de tener una cabeza por el módulo ¿serían los mecanismos que usted utiliza para**

### **hacer que trabajen o que mejoren su... su producción?**

Pues la verdad, sí, o sea, yo pienso como yo quisiera trabajar, o sea, yo me pongo en el plan de ellas porque yo también empecé desde abajo. (sonido de asentimiento del entrevistador). Entonces yo digo, o sea, yo las trato como a mí me gustaría que me entrasen porque si fuera..., bueno yo desde que cuando ingresé a trabajar y sé que también era así la supervisora general, «¡que no, que sí, que esto!», pero bueno, yo desde un principio no le paraba bola y bueno dije nah, que me importa, yo cumplo mi trabajo y lo hago; entonces de ahí coordinaba, pues yo como le digo, a mis compañeros les decía, «no, tú no puedes esto, mira haz esto, tu fuerte es esto, esto y esto», entonces como que ella se enojaba porque decía, «pero y la supervisora es acá y usted tiene que hacer lo que a usted le manden, si la supervisora les pone a hacer esto», le digo: «pero entienda que no sale, como ella reparte, no sale, porque recién están queriendo aprender, recién están queriendo ver qué hacen», mientras que sería mejor que cada quien ya tiene su fuerte, pues bueno, les reparto y así ya fluyo, ¿no?. (sonido de asentimiento del entrevistador).

Pero a veces se cierran, también se cierran ante ese sentido, a veces dicen, «no, es que tienen que saber, cualquier costurera lo que se le ponga tiene que saber porque tiene que saber», o sea, tampoco es así, o sea, yo sé que uno sabe coser, pero nadie nace sabiendo todo

### **Claro, pues, no todos nacemos así. (voces de fondo)**

Todo se aprende, todo se aprende entonces.

### **Entonces, claro, estos serían los mecanismos que usted utiliza para hacer que mejoren el trabajo.**

Yo sí, sí, más que todo para que hay un buen ambiente y, o sea, yo sé que, cuando hay un buen ambiente todo fluye. (sonido de asentimiento del entrevistador).

Cuando hay peleas, rencillas, que la una no le da, que la otra le lanza, no, porque o sea yo lo hago, o sea esa forma de mecanismo porque yo he trabajado también en otras empresas, y hay veces que me ha tocado trabajar con personas que son así: egoístas, que se les pregunta algo, «no sé, yo no puedo, no sé, averigüe, aaa (sonido de disgusto)», entonces eso es lo que a mí me molestaba, yo decía «ash». Claro. Entonces yo decía que yo veía que no fluía, entonces yo digo no pues

Porque antes, antes de yo también entrar a una empresa, o sea, maquilaba sola (sonido de asentimiento del entrevistador), entonces, yo sé más o menos como es entonces yo... decía, «bueno, pues para que haya y salga producción, o sea de ley, todas tenemos que ser panas porque tenemos que ser panas»; porque si la una está jetona y la otra no le queda trabajo, cha, ni la una va a hacer, ni la otra y se fregaron toditas.

### **Claro y ahí es el problema.**

Entonces, es preferible que todas seamos chéveres, todas nos portemos bien, si la una tiene fallas: oiga compañera, mire, esto está haciendo mal» y la otra lo tomé de buen sentido, diga, «bueno, muchas gracias, ya voy a tratar de mejorar», porque sí había, o sea, personas que se les decía, «compañera, está haciendo está mal» y la otra solo le regresaba a ver, bravísima (sonido de asentimiento del entrevistador) (risa), entonces, por eso la otra con miedo dice, «no, yo mejor ya ni le digo nada porque me regresa a ver mal». Y entonces me ha tocado también hablar con ellas y bueno, decirles, hasta de psicóloga me ha tocado (risas) de decirles, «o sea, no, no les está molestando, simplemente les están haciendo un bien, o sea, mejor den gracias porque se les está pasando lo que están haciendo mal, se están haciendo ver», y las otras «no, bueno, sí, sí, bueno, discúlpeme compañera, devolveráme no más si es que hay alguna falla». Entonces ahí, o sea, me ha tocado trabajar durísimo, como digo yo, sí me ha tocado trabajar durísimo con mis compañeros porque algunas también son así, como que fosforitos que sí, que no, que sí, pero, claro, pero, o sea sí, lo he logrado.

Mientras que todo el mundo quisiera y por eso a veces, cuando yo digo, o sea, mi módulo, está bien establecido, son rápidas y hacen bien las cosas y como ya les desahuciaron de allá y como ya las ven bien acá, entonces dicen, «bueno, me llevó a estás, tome a estas malas». Entonces es como que, claro es como que no; claro, entonces a mí me molesta porque yo digo, o sea, son personas que yo las he formado, que yo he tratado y cogen y simplemente dicen, «bueno, me llevo esto, tome el rechazo, tenga dos más para que las instruya», o sea, es como que, lo que ya no pueden, dicen «bueno, sino acá», sino las mandan.

**Claro, bueno, si es verdad en ese sentido, muchas veces toca hacer de no solo de trabajador, sino como me dijo hace un momento, ser hasta psicólogo en ese sentido.**

Es que toca, claro, es que toca porque, o sea, como le digo, hay una compañera que literal, o sea yo la veo tan mal, que es... que se le ve la moral hasta por el piso, se podría decir más abajo del piso y yo una vez hablé con ella porque sí, o sea, me daba mucha pena y le digo: «¿qué te pasa?», dice: «nada» y yo le digo: «no, es que se te ve mal», le digo, «estás mal», y ya pues ahí sí comenzó a llorar, yo le digo: «pero ¿por qué lloras?», dice: «es que lo que pasa», dice, «es que yo ya no aguanto, estoy cansada», dice, «porque la Jenny», dice, «me trata mal, me dice ¡que no puedo, que soy una inútil!» y empieza, uy claro, «soy una inútil y entonces no puedo», y, o sea, ella se metió y se ha quedado con eso en la cabeza del no puedo y entonces se me hizo bien raro, porque, o sea, ella ya tiene, que podría tener unos 38 o 40 años; entonces, o sea, sorprende pues, porque, o sea, ya es una señora ya grande, claro. Entonces yo le digo, «pero Mercedes» le digo, «pero ¿por qué, por qué te dejas meter eso en la cabeza?, tú tienes que hacerte valer tú mismo, quererte tú, o sea, si el resto te dice que eres lo peor, o sea, no pares, bola, tú eres tú y tú te tienes que querer»

Entonces la otra, «si es que lo que pasa es que ella me dice que no puedo, no puedo, entonces soy una inútil, soy esto», o sea como niña y yo, decía «no eres eso». Entonces yo veo más allá y yo digo, o sea no, porque lo que está haciendo esa señora, la supervisora general, en verdad sí es y sí es bullying, porque la verdad, o sea, les está bajoneando durísimo, hay personas que se han ido con eso, llorando. Y a esta persona que yo la veo ahora, o sea así, es como que a veces pasa ida, o sea, a veces está aquí en la Tierra otras veces no sé si estará en Marte, pero es así.

### **Claro la moral.**

Sí, está muy mal, entonces hay veces que otras personas se dan cuenta y también le dicen, «¿estás bien Mercedes?», «Sí»; y cuando se le dice el nombre Mercedes: «ya ¿qué hice mal?», o sea, es como que, o sea, se quedó... ya, traumada y, a veces le digo: «te voy a meter dos chirrazos para ver si reacciona», porque, porque «sácate eso de la cabeza», le digo «no, no», le digo «porque pareces guagua», le digo; «ni los niños» le digo «¿cómo?», dice: «es que ya pues, es que ya me tienen cansada, que no, que no, que no, que no, que no». Es que sí... Entonces yo le digo: «no estás bien, entonces ¿qué haces aquí pues»; eso es porque, o sea, es que yo creo que también debe tener una necesidad muy grande, pues para aguantarse también.

**Claro, porque estar así no debe ser bueno para nadie.**

Claro, incluso para una, porque imagínese una, sentirse mal, o sea.

**No hay tal, claro, y entonces ¿cómo... cómo se llevan entre ellas, o sea, ya entre ellas las... las trabajadoras que tiene a su cargo?**

No, sí se llevan bien ahora, como le digo, se caen muy bien, tienen buena relación, buena amistad, se llevan todos bien.

**Bueno, eso es lo importante es justamente el... el ambiente. Y bueno, quizá preguntándole un poquito más sobre el..., también sobre los compradores de la empresa, bueno, quisiera saber que, ¿a quiénes nomás ustedes venden?, ¿quiénes nomás les compran?**

Ya nosotros este bueno, hacemos para «Superéxito» también, para «Superéxito», para «Glöd», de vez en cuando, así cuando nos mandan, también hacemos para «RM».

**Empresas grandes también.**

Sí, para «UrbeFashion» sí y para...

**Claro y los subcontratan, ¿los contratan para una producción en específico?**

Exacto, nos mandan, dicen: «tengan, deme haciendo esta bermuda, deme haciendo esto, quiero esto y esto y esto», bueno, nosotros también sí entregamos para eso, igual es que a veces hacen pedidos, a las veces les gusta también los pantalones o las camisetitas o los buzos, entonces de Superéxito también, sí, sí hay.

Claro es bastante y también justo me mencionaba hace un momento ya, que a Petroecuador, me mencionó de un contrato. No sé también, si también ¿venden a empresas públicas?

No creo que ese ya es un contrato ya, o sea, específicamente ya, o sea, ya creo que es aparte ya eso, no creo que vendan a empresas públicas.

**Claro, por contactos y más.**

O qué... Exacto, sí creo que solo para ellos, porque no sé no, no, no de que sepa públicas no.

**¿Claro, y no sabría usted cómo se hacen esos contactos? Porque claro, ya no es parte de la venta normal, digamos.**

Claro, lo que pasa es que verá, o sea, en este contrato que hicimos de... de, de, de, de Petro, o sea, aparte de los jefes de nosotros, o sea, hay otros jefes que son de Estados

Unidos, que ellos habían hecho este contrato, o sea como también para mandar fuera del país.

O sea, creo que también por ahí, creo que, o sea, hicieron un logotipo, un logotipo, así como medio de los chinos, yo creo que debe ser algo de los chinos (risa), claro, porque también, o sea ellos también pasan así toditos esos señores, o sea, vienen así, a ver y vigilar todo eso: como están haciendo, con cámaras, con videos, o sea, todo así.

**Claro, son los jefes máximos, digamos.**

Ajá, se podría decir que cuando hay contratos, o sea de... de este tipo para Petro, o sea, sí es... sí es de ese tipo.

**Y entonces ¿constantemente se... permanecen ustedes vendiendo a las empresas que mencionó que son grandes, las que están dentro del país?**

Sí.

**Y este... ¿no ha sentido, tal vez que haya alguna caída en las compras?**

O sea, ahorita por la pandemia, sí. Ya desde que llegó la pandemia bajado full, porque ahora quién se va a interesar en vestirse tan chévere y fashion, claro (risas), ahorita mandan a hacer ya lo básico, nomás.

**¿Y entonces, cómo han solventado esta caída de... de las compras para... para poder ustedes seguir trabajando?**

Pues eso le digo ahora lo que hicieron es mandar de suspensión a todo el mundo (sonido de asentimiento del entrevistador) claro. Entonces mandan de suspensión, no es que las boten, pues también, claro, pero mandan a suspensión que sería lo mismo (risas).

**Es lo mismo casi.**

Es lo lógico porque yo digo, o sea, no me votan, pero estoy sin trabajar. Entonces sí, de ahí, o sea, a mí sí me han llamado, pero porque yo voy a hacer muestras (sonido de asentimiento del entrevistador). Yo hago muestras, entonces ellos tienen... esas muestras, van a los almacenes.

Puede ser que sea de, de... Hay muy pocas veces mandan a De Prati, pero más es en Superéxito. Entonces ellos aprueban, dicen: «no, sí, queremos esto, queremos 5000, queremos 4000, queremos» y ya, nos aprueban. Entonces, de ahí el resto de personas es como que bueno, si es que hay algo trabajan hasta la 13:00, si no, si no hay nada

casi, pues bueno, nadie no va; hasta cuando haya otro contrato así, de ahí sí, cada 6 meses creo que hay, de ahí sí pues, llaman todo el mundo que cosa que ya no hay a dónde meter un pie.

**Claro, entonces más bien dependen de esos contratos esporádicos porque de ahí la producción normal la destinan como me mencionaba a los... a los de aquí, pero como los aquí no están comprando tanto...**

Es que no, ya desde la pandemia bajaron durísimo.

**¿Pero siempre trabajan con ellos, entonces, como, por ejemplo, superéxito, como me mencionaba?**

Sí, sí, ese es el que más se trabaja Superéxito (sonido de asentimiento del entrevistador), Glöd muy de repente, RM también, muy de repente, porque ya no... no mucho, pero la que más sí para Superéxito, claro (sonido de asentimiento del entrevistador), pero así mismo, poco, ya no es que sean cantidades grandes como antes, sino ya un poco.

**Por el tema mismo de la pandemia, ha de ser, claro.**

Claro, es que dicen que ya no hay pedidos, que ahora todo el mundo compra ya lo barato, porque ya esto de la pandemia, que ya no quieren tanta moda, sino más o menos lo, lo básico. (comienza una tormenta eléctrica afuera, se escuchan de aquí en adelante rayos y la caída de lluvia)

**Claro, entonces ya se dificulta.**

Claro, entonces ya pues si en verdad, pues ni yo mismo fuera y comprada, moda, sabiendo que tengo que hacer alcanzar para todo.

**Claro, si resulta difícil hasta para... para uno mismo como trabajador y los que compran mismo también, claro y bueno, también preguntándole sobre maquiladoras, ¿ustedes subcontratan a maquilas para complementar igualmente?**

Contrataban, antes contrataban, ahora ya no.

**¿Por lo de la pandemia o antes de...?**

No, también por lo que ya... ya de decaído, como le digo en la empresa, por... por el mismo tema de la fama que se ha ganado y que la gente ya no quiere venir y así, entonces como que, claro, en vez de como le digo, hay veces que no dependemos de un contrato para que, para que haya trabajo, porque igual o sea si no había contrato, igual

se trabajaba hasta las 3:40 porque había full trabajo, pero ahora, como le digo con todo esto, o sea, como que se va ganando a la empresa un poco de mala fama. Entonces como que ya no.

**Y ¿eran bastantes las empresas... las maquilas a las contrataban o eran poquitas?**

Sí, sí eran como unas 10 creo que mandaban a veces se quedaban hasta las 20:00, recuerdo porque una vez nos quedamos a las 20:00 o 19:00 creo que fue, porque ya teníamos que entregar y así mismo y teníamos que esperar a que... hay veces que las maquilas no cumplen, entonces que va... se les quita y uno tiene que acabar de hacerlas, entonces, antes sí, ahora ya no. Ahora ya no hay ni para nosotros mismos, peor (risas), peor para la maquila, para maquila, claro, peor para las maquilas.

**Y bueno, entonces, cuando ustedes tenían lo de las maquilas, ¿cuáles consideraría usted que son las ventajas y desventajas de justamente contratar a maquila?**

Bueno, pues yo digo que las ventajas de mandar maquila es que a nosotros, como trabajadores de la empresa, o sea, también nos den un poco de respiro (sonido de asentimiento del entrevistador), porque si no mandan para fuera es como que chuta... quedarnos hasta las 20:00, 21:00 de la noche, o sea, no hay chance, venir sábados y a veces querían hasta domingos, pero ya pues, nadie no quería, ni venir los sábados no querían, peor el domingo, peor los domingos, entonces, el... el chiste de las maquilas es que nos alivien un poco la carga.

Lo malo es cuando no cumplen ni las maquilas tampoco, porque, porque toca quitarles, volver a hacer nosotros y como ya devuelven todo ya manoseado es como que todo está un revolú. No es como cuando usted recién empieza, están los cortes aquí bonitos ta, ta, ta, ta, ahora es todo un revolú que uno tiene que ver cuál es la talla, ¿cuál era?, ¿cuál era este?, ¿a quién le da?, ¿este cierre a donde le va?, entonces eso es lo malo.

**Claro, sí, ahí si resulta entonces... Esa sería la desventaja como tal de la... la maquila.**

Sí, esa es la desventaja.

**Y bueno, quizá entrando un poco a los temas un poquito más particulares sobre la producción misma que ya ustedes terminan de hacer, ¿cuál sería la lista de los principales productos que... que se dedican a comercializar?**

Perdón no le escuché porque se cortó la llamada.

**Bueno, ojalá que no sea mi internet, no se preocupe. Le estaba mencionando que si tal vez me podía indicar una lista de bueno, un pequeño listado de ¿cuáles serían los productos principales que ustedes fabrican? (voces de fondo).**

O sea, ¿acerca de la ropa?

**Claro, los productos que ustedes normalmente hacen.**

¿Lo que más se hace?

**Ajá, sí.**

Ya, lo que más se hace son pantalones, chompas, camisetas, camisas.

**Hmm... eso es lo que más se hace.**

Lo que más se hace.

**Es que es justamente para...**

Ah, bermudas también hay veces, bermudas, pero no es tan recurrente, lo que sí más es, pantalones, camisetas, camisas, chompas.

Es que justamente esta pregunta la realizaba para... para entrar un poquito al tema de lo que es la... el margen de ganancia de los productos ¿no?, por eso quería saber ¿cuál sería más o menos el margen de ganancia que existe, por ejemplo, para los pantalones o para las camisetas?

Claro, o sea, ahorita, como le digo, cuando van para el almacén, o sea, depende de si lo logran vender o no, porque utilidades tampoco hay; claro. Según ellos, o sea, siempre es toda la vida que no venden, que no venden, que no venden, pero entonces yo digo, si no venden para que siguen haciendo más (se escuchan golpes en una puerta de los hijos de la entrevistada).

**Claro, ya es un poquito maquillado.**

(en respuesta a los golpes, la entrevistada responde: ya voy)

Ajá.

**Y bueno, entonces, dentro de..., cuando antes si tenían ventas y utilizaban a la maquila, ¿cuánto le pagaban más o menos a esta maquila?**

O sea, dependiendo, o sea igual cuando se les da para maquila, igual, dependiendo, se llega a un precio establecido. O sea, por cada camiseta, digamos si es una básica bueno, te voy a pagar unos 30 centavos por camiseta, 30 centavos, el pantalón creo

que estaba costando 2,25 o 2,50 por pantalón.

**Y entonces ¿eso estaba dentro del costo del pantalón?**

Claro, y eso siendo un básico ya sí es ya, o sea, uno de moda; bueno, yo le hablo cuando yo maquilaba ¿no? (risas), entonces, dependiendo, o sea, de moda, uno ya cobra más, dependiendo cuántos chécheres lleve. Entonces, ahí sí se cobra un poquito más, unos 3,50, si es super que complicado unos 3,80 por pantalón.

**Y bueno, entonces más o menos la empresa antes, bueno, de la pandemia, ¿cuándo estaba más o menos ganando ¿no?, por cada prenda que producía?**

Yo creo que demasiado, mucho (risas), mucho porque, o sea, imagínense si cobraban tanto por pantalón y, a veces, yo me enteré porque tampoco es que nos den a nosotras esa información ¿no?, de que cuánto ellos van a hacer porque tampoco es que les convenga saber cuánto es que van a ganar para nosotros después estar diciendo, «no, pero si ustedes están ganando cuanto, ¿por qué no nos dan?». Entonces eso es una información que ellos no, no, no nos lo dicen, pero yo que sepa sí ganaban porque obviamente imagínese por un pantalón básico que cobran 250 y si nos mandaban como 400 o 500, pues, de ley que hay ganancia. Lo cual, o sea, como se puede decir, imagínese, o sea, tanto puede haber ganancia, como le digo, dependiendo si nosotras como trabajadoras cumplimos la eficiencia (vibra un celular), así dicen, «bueno, ya estos 500 le voy a entregar en 15 días», no mucho, ¿menos?, «voy a entregar, el voy a entregar en unas 3 días, porque supuestamente si por... y si el diario nos piden 200 (sonido de asentimiento del entrevistador), le entrego en 3 días, ese es el tiempo establecido para que nosotros entreguemos los 500 y ellos puedan tener ese pago, como se podía decir completito de los, de lo que les queda. Claro.

Pero ahí está la falla, que cuando nosotros no cumplimos poniendo, ya se supone que eran 500 nomás para 3 días y esos 500 se fueron de largo hasta el viernes, y teníamos que entregar hasta el miércoles, es una pérdida, ¿por qué?, porque en vez de ellos ganar. tienen que irles pagando mejor a los... a los que en verdad a veces les mandan; entonces es como que, quedan mal entonces, en vez de ganar, pierden.

**Claro, en vez de ganar estarían perdiendo. Y bueno, ahorita quisiera preguntar, bueno, un... un poquito, unos temas ya no tan generales de la empresa, sino más bien particulares de usted, de igualmente del trabajo y quisiera empezar por sa-**

**ber ¿cómo le pagan a usted por... por el trabajo que usted hace?, ¿si tiene salario fijo? (ruido de fondo)**

O sea, el salario básico, pero, o sea, cuando asumo supervisión, me pagan unos 100 dólares extras. (sonido de asentimiento del entrevistador).

**Claro, 100 sobre los sobre el básico, claro.**

Sí, sobre el básico.

**¿Y usted tiene todos los beneficios de ley? (voces de fondo)**

Sí.

**Ah bueno, y, bueno, entonces como me acaba de mencionar, el salario sería (rayos de la tormenta) bastante mayor al básico y le pagan los 100 adicionales.**

Exactamente.

**¿Y tiene un contrato de trabajo firmado?**

Sí.

**Y bueno, ¿este contrato es temporal como me comentaba hace un momento o ya es más bien, permanente?**

No, yo creo que ahí el mío es permanente porque ya voy casi para los 4 años, ya me hubieran votado hace rato (risas); claro. Sí, es que lo que pasa es que nosotros cuando llegamos a la empresa estuvimos como le digo en una empresa, en buenos tiempos ya, donde la gente que... que era buena trabajadora, pues se ganaba el puesto y se quedaba. Claro.

Ahora, como la empresa está decaída y sigue decayendo, entonces como que no necesitan más gente porque, si no hay mucho, pues para qué vamos a hacer quedar más gente.

**Claro, basta con los que están.**

Claro.

**Y bueno, ¿este contrato entonces, supongo, fue individual?**

Sí.

**Ya, y bueno, una pregunta más bien de ¿qué le gusta de su trabajo? Bueno, con respecto a las actividades que usted realiza, ¿qué es lo que le gusta de su trabajo?**

O sea, a mí lo que más me gusta es confeccionar, o sea, yo misma coser. A mí sí me

gusta y me llama la atención confeccionar; lo de supervisión si me gusta, pero hasta cierto punto; la verdad es que uno se estresa si acaba la vida, se envejece (risas). Sí, sí, sí, en verdad yo prefiero, como les digo, 1000 veces sentarme a coser, relajada hacer mi trabajo y punto, me lavo las manos (sonido de asentimiento del entrevistador), que ahora supervisión es como que, no, es todo, o sea, no me gusta. Bastante complejo... Mecánica, supervisora todo, todo, todo, todo, o sea, es como que, mucho, mucho, mucho, es mucho voltaje, creo yo, pero, o sea, yo le veo por el lado bueno, porque también estoy adquiriendo conocimiento entonces. Cuando yo también, o sea, quiera hacer algo mío de mi propiedad, o sea yo ya, sé más o menos; claro, el conocimiento; entonces yo por eso digo, bueno, entonces, voy a seguir adelante hasta ver hasta dónde llego, pueda que ascienda un poquito más.

**Claro, eso es lo que importa. Ajá.**

Entonces ya pues, todo puede pasar, ¿no?, puede ser que la boten a la otra y quede yo (risas), claro, quede de supervisora general (rayo de la tormenta).

**Más que todo, como usted me mencionó, de que prácticamente uno nunca deja de aprender, ¿no?, y es lo bueno.**

Es que, claro, obviamente uno nunca deja de aprender al... al contrario, uno mejor sigue aprendiendo y sigue llenándose de todo eso que uno aprende y le queda a uno, pues le queda para uno. Claro. A final para donde quiera que usted se vaya, imagínese, voy a otra empresa y digo, o sea yo ya no voy a llenar solo a mi empresa, mi, mi... diremos mi hoja de vida, voy a decir solo hago de, de coser, sino que también ya ejerzo supervisión o sea ya, ya si no es por lo uno, me pueden dar por lo otro, entonces, cualquiera de las dos.

**Claro, en ese sentido sí resulta, sí resulta bueno lo que me menciona del conocimiento. Claro. Y bueno, ahorita quisiera ya entrar a la última parte casi de la... de la entrevista, que es más bien un tema de subjetividad donde me gustaría saber su opinión con respecto a ciertos... ciertos puntos. Y quisiera empezar preguntándole ¿por qué usted considera que los ricos son ricos y los pobres son pobres?**

Los ricos son ricos porque mientras ellos más tengan, pues... sí nada y los pobres seguimos siendo pobres porque nosotros, o sea, simplemente tenemos, que se podría

decir, ese pensamiento, vago, de decir bueno, bueno, me conformo con esto y voy a seguir toda mi vida con esto, con esto y no quiero avanzar, hacer algo más, algo mío para yo también poder fluir, por eso, por eso somos pobres porque nos quedamos estancados en lo mismo y en lo mismo, y en lo mismo y no nos importa si la gente nos humilla o nos hacen lo que sea con tal de yo seguir en lo mismo y bueno, por eso y los ricos, pues simplemente porque ellos quieren avanzar y también se llenan los bolsillos a costas de los pobres.

**Claro, prácticamente, claro.**

**Y, de hecho, me parece bastante interesante porque claro, en ese sentido, sí, la mentalidad también lo hace a uno, ¿no?, y como me comentaba hace un momento de... de la señora, que justamente ya está inclusive condicionada de alguna forma a sentir que no puede, tal vez le puede hacer que siga pobre en ese sentido.**

Exacto, o sea, eso es a lo que yo voy, porque imagínese si uno tiene una mentalidad de que, ah bueno, igual no puede igual, bueno, voy a seguir haciendo lo que me dicen, lo que me dicen buenos sigó, mientras que no, o sea, yo al menos, como le digo, o sea, yo pienso muy diferente, yo digo, bueno, siempre pienso y en... no sé, tener un cierto capital porque la verdad es que yo quiero si tiempo con mis hijos, quiero ser algo aquí en mi empresa, sacarme la madre podrirme de las iras conmigo mismo (risa) (rayo de la tormenta) (ladridos de perro); o sea, porqué seguir aguantando tantas cosas de otros, es como que...

**Claro, sí, en ese sentido sí estoy de acuerdo claro, con usted, por lo mismo de que menciona y además usted tiene justamente ese ese sueño ¿no?, de reunir el capital para... para ponerse un negocio propio.**

Pues sí, si Dios así lo permite y yo sé que sí algún día, sí.

**Claro, con esfuerzo, claro, sí, como usted mismo lo decía, y más que todo el que le guste hacer lo que vaya a poner, por ejemplo, eso sería lo importante. Claro. Y bueno, también quisiera saber si ¿existe o ha existido en... en su trabajo algún tipo de organización, tipo un sindicato o algo por el estilo dentro de su trabajo?**

No.

**No, ¿ni ha existido, ni existe... ni está por proceso?**

No porque nadie dice nada, nadie hace nada, o sea, es como que, claro. a la final, o

sea, es como que digamos, es el sindicato de las chismosas (risas) porque en ese rato no más es que están, «es que no, porque yo cuando le vea le voy a decir esto cuando hay una reunión yo voy a expresar esto y voy a decir esto y esto y esto», cosa que cuando hay veces hacen reunión: «¿alguien tiene algo que decir, algo esto...?» y yo les regreso a ver, a ver quién iba a hablar... nadie, todas están conformes, entonces...

**Claro, (risas) me imagino ¿no?, claro, las siempre.**

Es que, claro, es que, o sea, molesta porque en ese rato «no, es que yo voy a decir esto, y esto y que es esto y esto me molesta» y yo les digo: «cuando haya una reunión ahí, sin miedo, cojan digan lo que sienten», «sí, sí eso es lo que vamos a decir», «pero ¿seguras?», «sí, esto es lo que vamos a decir» y llega el día, llega la hora (risa) y la, la, la jefa les habla y esto y esto «¿alguien tiene alguna cosa que decir?, ¿alguien no está conforme?, ¿a alguien no le parece?, puede hablar ahora o callar para siempre» y yo a ver buscando las cuáles eran las que iban a hablar; y nadie, nadie, es como que sí, sí todas estamos conformes y yo...

**Claro, ¿no? en ese momento ya no, no, no se expresan.**

«Mejor, mejor bajen a trabajar por favor señoras antes que les meta su manazo por ser así».

**Y justamente con esta opinión que me acaba de dar, de que sí, ¿no?, hay muchas veces en las que se quiere, pero no se puede, pero ¿usted consideraría necesario que exista una organización de trabajadores en cualquier empresa en ese sentido?**

Es que debería ser lo lógico...

**¿Y por qué consideraría esto?**

Y muy necesario. Porque si es muy necesario, porque hay veces que, como le digo, o sea, piensan que porque las personas no dicen nada y porque piensan que no hay quien les diga nada, o sea, puede, ellos piensan que pueden seguir manipulando y hacer lo que se les venga en gana con los trabajadores, mientras si hubiera personas que en verdaderamente la frenaran, les dijeran, «no miren, saben es que esto están haciendo mal, esto tiene que cambiar, esto, esto», pero que le encaren y les dijeran, «miren, cambien esto, cambien esto y esto y esto», pues yo creo que sí lo harían, pero ahora como nadie dice nada, pues todo está conforme, si les roban el sueldo y bueno,

no les pagan un día y bueno, solo en el módulo están «ah no sí, es que esto voy a decir» y cuando les digo vayan suban a oficina, reclamen», o sea, nunca nadie, sube a reclamar.

Entonces a mí me parece yo como digo ustedes, se pasan, o sea, es su sueldo, claro, yo podría enfrentarlos, voy y peleo, pero, y las otras, o sea «Diana, denos hablando», o sea, tampoco, o sea, o sea, me parece justo porque si yo les digo, ya o sea, ya no hago este tipo de cosas porque por dos ocasiones si me hicieron quedar mal, era justo por los décimos de este mes, de este de este año que pasó por diciembre, que supuestamente, o sea, yo creo que los décimos nada tenían que ver con lo de la pandemia, claro, y obviamente nos descontaron y tuvimos que coger 150 de... de un básico que, o sea, es... es muy poco. Y dijeron que no, que, que supuestamente es por esto porque el seguro tenía que cobrarles entero y así, tantas cosas y yo decía, (rayos de la tormenta) pero se supone que yo hablé con la jefa por teléfono y ella me dijo, los décimos no tengo nada, tienen que ver y el que paga, o sea viene y descuenta y yo le digo «no» y yo, yo decía «no, yo no voy a firmar hasta que la señora jefa me aclare porque yo hablé con ella y ella me dijo que nada tenía que ver» y las otras «no, sí, que... que no pasa que yo no voy a firmar» y toditas afirmando. Después dice, «no», dice, «usted como jefa», dice «hable con la señora, dígame que haga una reunión para nosotros hablar» y yo comedida voy y le digo, «jefa», le digo «señora Diana, ¿podemos hablar con usted?», le digo, «la gente siente muy, muy inconforme», le digo «con esto de los décimos, o sea, yo quiero que nos explique cómo es, porque los décimos nada tiene que ver, ya nos está descontando hasta de las vacaciones, o sea ¿por qué nos descuentan hasta los décimos?» y en verdad nos descontaron hasta vacaciones; nos hicieron paso por vacaciones y aparte de eso los décimos y aparte de eso el mensual también supuestamente, no sé qué miércoles hicieron, pero salimos hasta con el mensual menos.

**Chuta, claro, sí está fregado.**

Y eso que ni siquiera nos depositaron, o sea en esos tiempos, ni siquiera nos depositaron plata (sonido de intriga del entrevistador). Entonces, este tipo, como le digo, si hubiera sindicato sería genial porque yo creo que también ayudarían a entrar en razón a los que es... pero ahora como nadie dice nada dice bueno, entonces todos del miedo no dicen nada, así que sigamos nomas.

**Claro, alguien que los represente.**

Exactamente, pero ahora como nadie dice nada, entonces, solo pasan en el chichichichi, en ese ratito, pero, claro..., nadie pelea por lo de ellas.

**Y bueno, ahorita quisiera dar paso a unas preguntas un poquito más sensibles.**

**Quisiera justamente empezar por preguntarle ¿qué tipo de cosas a usted le causan angustia o preocupación, sea de su trabajo o de su vida personal?**

Bueno, de mi trabajo, lo que me causa angustia es cuando hay fechas de entrega (risas), y veo que la producción está todavía negra, y ya se acercan las horas y, y, y no, y veo que no sale, y no va a salir y no va a salir, y es como que ya, a uno ya le estresa si me siento con coraje, defraudada, no sé, se me vienen todas las emociones, porque hay veces que unas sí colaboran otras no, entonces me da mucho coraje, a veces tengo que respirar, ir al baño porque soy muy colérica, que a veces si soy capaz de despertarles un poco.

Porque a veces, o sea, imagínese, como le digo esto de supervisión, o sea si está grave, porque no es que vengan y les digan a ellas, «señoras, porque no sacan», sino que es a uno, claro, el regaño desde la A hasta la Z, y hasta de lo que se va a morir. Entonces, esto.

**Claro, sí pesa sobre usted.**

Claro, eso en el trabajo y de ahí en mi casa, pues bueno, los niños, el estudio del más grandecito que también me estresa (risas). Ajá.

**Pero claro, en ese sentido, sí, sí, sí es verdad que en el trabajo puede ser incluso más pesado por lo mismo de que usted lleva el cargo de supervisora.**

Claro, más es en el trabajo, aquí no porque imagínese yo, como digo lo del trabajo, bueno, se tiene que quedar en el trabajo, tampoco voy a venir a desquitarme aquí en la casa o de la casa al trabajo, o sea, cada quien se queda por su lado, acá se queda el problema, acá se queda el problema, pero si es como que hay veces estresante, porque hay veces que uno hasta en verdad se sueña, y uno, en vez de descansar, es como que se sueña y en vez de descansar, amanece trabajando en su cerebro toda la noche (risas). Claro. Sí, sí, es estresante también eso y preocupante, porque a veces uno ya se hace cálculos y ve que está negra la producción y dice, «chuzo, y ¿ahora qué hago? ¿Cómo hago?» y pienso, o sea, como digo que qué más hacer, estrategias, qué, qué

muevo, a quién pongo, hay veces hay veces que hay chicas que no dicen nada, que no van a venir, faltan, no faltan, entonces ya me descuadra en el módulo, o sea, ya no fue igual, toca hacer otro balance, repartir, todo, todo se descuadra entonces.

**Sí, es difícil.**

Ajá.

**Bueno, en ese sentido, tal vez sus niños le desestresen un poquito en casa también.**

O sea, sí, mientras no lloren (risas). El más pequeño también, entonces, el otro como solo atrás mío también, entonces, también ya como que ya vayan un rato por ahí, porque también quiero respirar (risas), claro. Ajá.

Y bueno, también quisiera, me interesaría mucho saber ¿qué es lo que usted le da vergüenza? Bueno, en el sentido en el que le dé esa sensación típica que suele, se suele tener de ponerse rojo.

Pues la verdad, no sé, no me da vergüenza de nada (risas), no mentira

**Ah, bueno, sí.**

Este no la verdad.

**Y bueno, entonces ¿qué le enorgullece? Tanto sea de su trabajo igualmente o de su vida personal, igual.**

Bueno, me enorgullece, tanto en mi trabajo como le digo, ser una buena supervisora. Saber llevar bien a mis muchachas, coordinarlas y que también se lleven bien, eso es lo que, como le digo, me siento muy orgullosa por lo que, he llegado a crea. En la casa bueno, igual me enorgullece mis hijos, que también son el motor de mi vida, ósea, y a pesar de que uno a veces, este mal, o sea, ellos siempre buscan la manera de alegrarle la vida, decirle «mami, no te preocupes, te abrazo, duermo contigo ven o te hago un dibujo»; o sea, a veces, yo solo los veo y dicen «no, mami, mira, te pegue esto en la puerta, mira lo que le...», entonces, si es algo... sí ayuda, ajá.

**¿Usted tal vez siente culpa o por algo en su vida anterior o en el presente?**

¿Culpa?, no creo (risas), culpa..., o sea, sí, de ciertas cosas, pero... pero por ahí, personales.

**Claro, sí me, sí me imagino, justamente por eso, es una pregunta sensible y si puede existir este tipo de casos donde sí, es verdad que hay muy adentro de uno**

**mismo, incluso culpa por... por algo sea en el pasado o en el presente.**

Claro, por el pasado, si hay una culpa muy culposa (risas).

**Y bueno, entonces quisiera saber ¿qué le da a usted miedo?**

Miedo. La verdad me da miedo... a que mis padres o mis hijos algún rato dejen de existir.

**Una persona de familia.**

Sí, porque yo como digo ya y, a pesar de esta enfermedad, o sea, yo digo, o sea, no me imagino ni quisiera, saber, o sea, que algo pase porque en verdad no pudiera.

**Claro, una noticia muy**

Bueno pues.

Es muy duro y, o sea, me da miedo, la verdad, perder al menos a mis padres también porque, o sea, sea como sea, ellos siempre nos han apoyado tanto en las buenas, en las malas y como digo, si dejaran de existir, o sea, sano, sano, yo pienso, digo, chuta uno que fuera sin ellos.

**Claro, muchas veces uno le debe todo a nuestros padres, ¿no?**

Sí.

**Y sí, sí comparto también el sentimiento de... de perder a un ser querido que... no. Y justamente en estos tiempos también es algo que no, ni siquiera se quiere pensar.**

Sí, yo por eso, siempre oro y digo, no sé, yo le agradezco todos los días a Dios, abro los ojos y le agradezco a Dios por un día más de vida, un día más, algo, porque o sea, no todos nos acostamos y despertamos, otros parten de esta vida, entonces es duro

**Claro, más que todo eso, el tiempo, también el que estamos y sí, tener incluso más cuidado con nosotros mismos.**

Claro, ya, o sea, yo soy de las personas que nunca pienso en mí. Sí, la verdad por eso hasta en mi esposo sabe decir: «es que tú nunca te quieres», o sea, yo sí me quiero, pero es que como dice: «es que tú siempre son tus hijos, tu esposo, tu familia, todo el mundo, tus compañeras, tu trabajo, pero tú ni siquiera te vas al doctor a hacerte ver, tienes dolor de eso, ni siquiera te cuidas, tienes esto, tienes lo otro», dice, «siempre es todo para nosotros, pero tú...» y es que en verdad, o sea, nunca me he fijado en mí porque digo, bueno, o sea, mientras yo viva bien, al prójimo, bueno chévere.

**Bueno, si en ese sentido sí, sí, es verdad que muchas veces a los seres queridos a quienes más se les debe y se les presta bastante atención.**

**Y bueno, quisiera hacerle una última pregunta para terminar la entrevista. Y quisiera saber ¿qué le da a usted alegría?, ¿qué es lo que más le alegra?**

Pues en seguir viva y sana.

**Es más importante.**

Pues sí. A mí sí me da mucha alegría eso porque imagínese, estoy completa, tengo todo, puedo hacer muchas cosas, puedo hacer todo lo que yo quiera; claro, es lo que me da mayor felicidad, estar bien. Es lo que uno espera.

**Y es lo que uno desea, no más o menos igual, teniendo en cuenta las condiciones en las que estamos de la pandemia, levantarse bien, creo que es lo mejor.**

Pues sí, por eso le digo, o sea, yo me levanto, sí alegre, contento, yo abro el ojo y ya dije: «ya gracias Dios, un día más», con pereza y todo, pero un día más, vamos ahí.

**Con ese ánimo es el que debemos de tener todos, justamente levantarnos, así como... como usted.**

Es que, claro pues, imagínese, uno se levanta enfermo, los hijos lo ven enfermo o ver a sus hi... no, no, no, no, no me quiero imaginar, así que...

**Claro, me imagino y bueno, justo con esta pregunta habríamos terminado lo que es la esta entrevista, que ha sido bastante enriquecedora, y me le he tomado un poquito de su tiempo también para conversar y enterarme, que me pareció bastante interesante toda su trayectoria dentro del trabajo y cómo usted ve justamente las... las relaciones que debe de haber en el ambiente laboral y conocer un poquito de... de su vida y su apreciación sobre ciertas... ciertos temas y por eso quisiera también agradecerle por... por ese tiempo que no ha sido poco, justamente ha sido... si me le he tomado unas dos horitas para conversar con usted y agradecerle por.... por ese tiempo que me es muy valioso.**

Eso no se preocupe, para eso estamos para ayudar (risa), mientras que sea posible.

**Entonces yo le quedaría en deuda de... de entregarle justamente lo que es la... el audio de lo que hemos estado conversando todo este tiempo y así mismo la transcripción.**

Bueno, ya listo.

**Eso sería, entonces, conmigo, de mi parte le agradezco mucho y quedaríamos al pendiente para podernos saludar algún otro momento.**

Listo.